

LE BON PLAN DES LABORATOIRES YVES PONROY

Le catalogue de décembre 2025 édité spécialement pour la période de Noël constituait l'occasion pour les **Laboratoires Yves PONROY** d'annoncer une offre spéciale et un bon plan dès 3 €.

Les quatre gammes étaient présentes : compléments alimentaires, beauté, huiles essentielles, infusions santé & plaisir.

Malheureusement, le consommateur aura cherché vainement les promotions à 3 €. Au mieux, il aura trouvé une infusion bien être au prix de 4,90 € au lieu de 9,80 €.

Cette opération « La magie de Noël » s'est donc transformée en fiasco au lieu de finir l'année 2025 en beauté puisque les **Laboratoires PONROY** fêtaient leur cinquantième anniversaire.

Les réclamations adressées au service clients ont obtenu la réponse suivante :

« Effectivement, nous avons fait remonter cette erreur d'information sur la première page de notre document produits et nous vous prions de nous excuser pour cette anomalie. Notre volonté constante est d'améliorer la qualité de nos services, aussi nous transmettons cet incident au service dédié. »

Le service clients a besoin lui-aussi d'améliorer la qualité de ses écrits :

- Un contenu plus administratif que commercial ;
- L'absence de toute indication du nom et du titre du signataire.



INFO-ALERTE est une mise en garde du Réseau Anti-Arnaques, association loi 1901 partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org).

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)