

LE MESSAGE DÉPLORABLE DE SANTÉ SENIOR PLUS

« Trop chère, trop compliquée ? Découvre la mutuelle senior adaptée à toi. »

Telle est l'accroche plutôt dégradée (syntaxe et tutoiement) du message **SANTÉ SENIOR PLUS** pour vous inciter à découvrir un témoignage vidéo... qui va se révéler navrant.

Voici les propos tenus par un faux client :

« J'ai découvert que ma mutuelle me volait de l'argent, et probablement la vôtre aussi. Je payais ma mutuelle trop cher chaque mois. Et, avec l'inflation, je le sentais mal.

Un jour un ami m'a parlé d'un organisme de santé qui propose à tous les retraités de leur trouver une mutuelle moins chère.

Je n'avais rien à perdre et j'ai essayé. Heureusement je l'ai fait : j'ai économisé plus de 350 € par an sur ma mutuelle et cela me paye mes courses pendant plusieurs mois.

Je vous conseille de faire de même tout de suite. Je vous mets le lien sur lequel j'ai fait ma demande en bas de cette vidéo.

Cliquez et répondez au questionnaire du chat rapidement. Vous découvrirez par la suite le montant de vos économies. Alors, cliquez vite : un conseiller va s'occuper de tout. »

L'accusation « ma mutuelle me volait de l'argent » concernant la tarification élevée d'un contrat est bien évidemment exagérée, voire diffamatoire. Depuis quand un prix élevé constitue-t-il un vol ? Rappelons qu'en économie libérale le prix est fixé par la loi de l'offre et de la demande et, dans ce cadre, tout consommateur est libre de donner suite ou pas à un tarif.

Dans le cas présent c'est une assistante virtuelle – **Ophélie** – qui prend en charge votre demande d'informations et vous bombarde de questions : elle vous explique qu'elle se fonde sur un comparatif de plus de 400 contrats de complémentaire santé pour vous sélectionner la solution la plus intéressante.

Autant les questions qui vous sont posées sont précises, autant le flou demeure sur l'identité du professionnel qui est à l'origine de cette campagne détestable.

Un test mené par un avatar du **Réseau Anti-Arnaques** permet néanmoins de repérer l'intitulé **NEGOCIERMONTAUX.COM**. Ne cherchez pas une mutuelle **SANTÉ SENIOR PLUS** : il s'agit d'une pure invention pour des raisons purement marketing.

La parole est maintenant à **NEGOCIERMONTAUX.COM** pour expliquer sa démarche commerciale pour le moins perfectible.

Au consommateur de se montrer particulièrement prudent face aux pseudo-témoignages qui lui sont proposés en matière d'assurance santé et, de façon générale, sur tout thème consumériste.



INFO-ALERTE est une mise en garde du Réseau Anti-Arnaques, association loi 1901 partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org).

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)