

FIRST VOYANCE VOIT FLOU ?



Le point de départ : une offre **SOPHIE MEDIUM** détectée par la **Cellule de Veille Internet** du **Réseau Anti-Arnaques** :

*« Votre cœur a besoin de réponses ?
Sortez de l'incertitude !
Découvrez les secrets cachés grâce aux cartes !
Qu'est-ce que votre avenir vous réserve ?
Offre spéciale : 1ère consultation gratuite ! »*

Si vous laissez vos coordonnées, vous recevez immédiatement un message type :

« Ma secrétaire vous rappelle rapidement et gratuitement ! Si vous êtes pressé ou impatient vous pouvez me contacter au 0366725733 ou directement en cliquant sur le bouton ci-dessous »

Mais, de toute évidence, la secrétaire présente des lacunes en orthographe : « rappel » au lieu de « rappelle », « presser » au lieu de « pressé ».

Si, entre temps, vous consultez le site pour connaître les tarifs, vous lisez un barème peu compréhensible :

« Les 10 premières minutes (indivisible) de consultation sont une offre promotionnelle unique pour les premières consultations. Elle permet au client de tester le service de voyance, une fois les 10 minutes à 15 € (1,50 €/minutes), le tarif à la minute est directement réajusté à 9,50 €. » Curieusement l'existence de la promotion « 10 minutes gratuites » n'est pas mentionnée.

Le point d'arrivée : **FIRSTVOYANCE.COM**

Cette enseigne est exploitée par la **SASU LENON** à Sophia Antipolis (06). Elle a mis en place une communauté de voyants à disposition de « consultants » (c'est-à-dire des consommateurs qui viennent consulter). Elle prétend être la n° 1 en France dans sa spécialité mais sans préciser les indicateurs qui permettent de le prouver.

D'autre part la société dépose ses comptes annuels auprès du tribunal de commerce – comme la réglementation l'y impose - mais a opté pour la déclaration de confidentialité. Autrement dit, il est impossible pour tout client de connaître le chiffre d'affaires et le résultat dégagé. En tout cas, en 2020, une perte de 59 500 € existait (à comparer au montant du capital social : 10 000 €).

Ce manque de transparence fait tache dans cette activité d'autant que **FIRSTVOYANCE.COM** est certainement entourée de voyants compétents qui pourraient lui apporter des conseils avisés en matière d'avenir et de stratégie...



INFO-ALERTE est une mise en garde du Réseau Anti-Arnaques, association loi 1901 partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org).

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)