

ÉCOLE LUMINA : IL RESTE QUELQUES ZONES D'OMBRE

La **Cellule de Veille Internet** ne s'intéresse pas aux seules annonces publicitaires qui vantent les mérites de produits grand public : elle sait également s'intéresser aux « niches. »

C'est le cas de **l'ÉCOLE LUMINA** qui s'adresse aux personnes détenant et utilisant un pendule, à titre personnel ou professionnel. **ECOLELUMINA.COM** est le site associé, sous la houlette de **Véronique MERCIER**, experte en radiesthésie.

L'opération promotionnelle du moment concerne un ouvrage intitulé « Maîtriser parfaitement votre pendule. » En effet, **Véronique MERCIER** souhaite absolument que ce « livre vous aidera à obtenir plus de résultats, apprendre mieux, » et vous permettra de « transformer chaque séance de pendule en connaissance durable. »

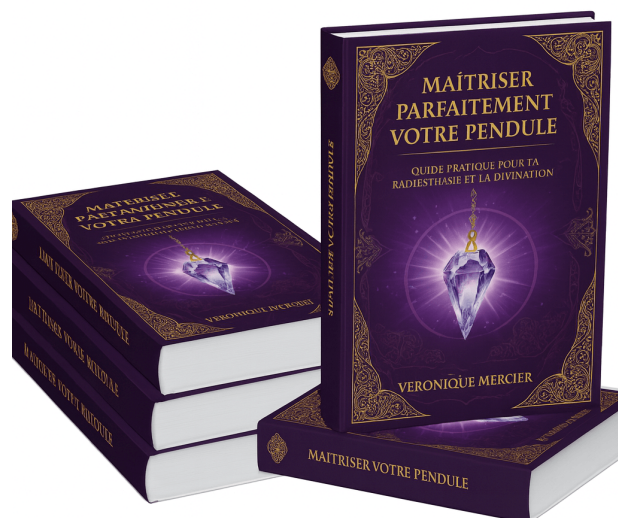
Si le **Réseau Anti-Arnaques** ne s'estime pas légitime pour en apprécier le contenu, il l'est davantage en matière de marketing et de réglementation liée à la vente à distance.

Voici les réserves exprimées par le **Réseau Anti-Arnaques** :

- le prix promotionnel est de 17 € au lieu d'un prix habituel de 47 €. Qu'est-ce qu'un « prix habituel » dans la mesure où l'auteure semble insister sur le caractère nouveau de ce titre ;
- ce prix promotionnel est valable « aujourd'hui seulement. » Sauf que cette formulation restrictive est affichée depuis déjà plusieurs jours...
- cet achat s'accompagne d'une garantie de remboursement de 14 jours en cas d'insatisfaction. Sauf que la réglementation, en matière de vente à distance, prévoit déjà un délai de rétractation de 14 jours. La valeur ajoutée aurait consisté à proposer, par exemple, une garantie de remboursement de 30 jours ;
- tout site marchand a obligation de publier des informations légales, et notamment : les mentions légales, les conditions générales de vente (CGV), la politique de confidentialité. Dans le cas présent c'est le vide sidéral ! Maintenant **SYSTEME.IO** qui est le prestataire retenu pour héberger et propulser le site **ECOLELUMINA.COM** ne brille pas

spécialement par la performance des rubriques légales qu'il propose à ses clients professionnels.

À **Véronique MERCIER** d'agir en conséquence afin de parfaire son site spécifique.



INFO-ALERTE est une mise en garde du Réseau Anti-Arnaques, association loi 1901 partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org).

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)