

SANTIANE.FR COMPARE

SANTIANE.FR diffuse actuellement sur les réseaux sociaux une vidéo mettant en scène un consommateur dénonçant les pratiques des « mutuelles classiques » et avantageant bien évidemment un courtier. Il ne s'agit pas d'un reportage mais d'une séquence publicitaire.

Voici un extrait de ce pseudo témoignage :

« Payer 80,100 et parfois 150 € par mois pour une mutuelle qui rembourse à peine une radio ? Non, merci ! Quand on regarde de près les mutuelles santé classiques, c'est souvent des conditions incompréhensibles, des remboursements partiels ou trop tardifs, des appels incessants de commerciaux et surtout un prix trop élevé pour une couverture floue. C'est là que **SANTIANE** entre en jeu : un courtier indépendant qui compare plus de 100 assureurs partenaires pour trouver la mutuelle la plus adaptée à vos besoins et à votre budget. »

La lecture du site **SANTIANE.FR** permet de recueillir différentes informations complémentaires :

- les 20 partenaires (ils étaient 100 dans la vidéo précédente) sont choisis selon les critères suivants : le rapport garanties/prix, la réputation de l'assureur/mutuelle ayant créé le produit, la qualité du service clients, la hausse modérée des prix chaque année.
- le comparateur **SANTIANE.FR** peut être amené à proposer des offres **NÉOLIANE SANTÉ** et **JULIA** qui sont des filiales du **Groupe NÉOLIANE**. Mais, il est précisé que ces offres « ne font l'objet d'aucun traitement de faveur. »
- les partenaires ne versent aucune rémunération pour apparaître dans le comparatif ;

Il reste maintenant à définir différents points :

- quelle est la définition d'une « mutuelle classique » ?
- quel est le niveau d'indépendance face à la tentation de privilégier le partenaire qui commissionne le plus l'apporteur d'affaires qu'est **SANTIANE.FR** ?
- **SANTIANE.FR** s'autoqualifie de « comparateur de mutuelles reconnu par les consommateurs. » Cette formulation à géométrie variable demande à être explicitée.

Le service Communication a été sollicité en ce sens.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org).
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)