

LE MULTICUISEUR À CHALEUR PULSÉE DE DAMART

Cette cliente de **DAMART**, qui n'a effectué aucune commande depuis plusieurs années, reçoit un courrier lui précisant qu'elle est aujourd'hui « ultra-privilégiée ». Elle a été nommée « cliente Platinum » et, à ce titre, elle bénéficie d'une « offre cadeau exceptionnelle » : deux draps de bain et un multicuiseur à chaleur pulsée de marque **GRILL'OLUX**. Cet appareil vous est proposé au prix de 25,99 € au lieu de 69,99 €, et implique une commande d'un montant minimum de 15 €.

Peu convaincue de l'intérêt de cette offre promotionnelle (modèle introuvable sur internet, forte probabilité d'une fabrication asiatique, réalité du prix de 69,99 €, critères d'obtention du statut cliente Platinum), elle contacte le service clients de **DAMART**.

La réponse lui parvient rapidement :

« Concernant le tarif de 69,99 € il s'agit du prix public généralement constaté pour un produit de même catégorie et de fonctionnalités équivalentes »

« Le **Grill'Olux** est un appareil conçu selon des standards de qualité rigoureux et fabriqué en Chine, comme c'est souvent le cas pour ce type de petit électroménager. Nous comprenons que ce critère puisse être important dans votre décision et nous vous remercions pour votre transparence à ce sujet. »

- Votre statut privilégié découle d'un ensemble de critères liés à votre parcours d'achat chez **DAMART**. Celui-ci est déterminé de manière confidentielle selon des critères internes. »

Cette cliente n'a pas apprécié le contenu de l'offre promotionnelle mais a été sensible au contenu personnalisé et détaillé du courrier.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex** (contact@arnaques-infos.org).

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)