

**zoraventino**[Accueil](#)[Nous Contacter](#)[À Propos](#)[Notre Équipe](#)

Conditions d'Utilisation

Dernière mise à jour : 15 janvier 2025

Ces conditions d'utilisation sont effectives à partir du 1er février 2025

1 Acceptation des Conditions

En accédant et en utilisant les services de zoraventino (zoraventino.com), vous acceptez d'être lié par ces conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas ces termes dans leur intégralité, vous ne devez pas utiliser nos services.

Votre utilisation continue de notre plateforme constitue votre acceptation de toute modification apportée à ces conditions. Nous nous réservons le droit de modifier ces termes à tout moment, avec

un préavis de 30 jours.

Important : L'utilisation de nos services implique que vous avez lu, compris et accepté l'intégralité de ces conditions ainsi que notre politique de confidentialité.

2 Description des Services

zoraventino propose une plateforme complète de gestion financière et de définition d'objectifs financiers. Nos services incluent des outils de planification, de suivi budgétaire, et d'accompagnement dans l'atteinte de vos objectifs financiers personnels.

- ▶ Outils de planification financière personnalisée
- ▶ Suivi en temps réel de vos objectifs financiers
- ▶ Ressources éducatives sur la gestion financière
- ▶ Analyses et recommandations personnalisées

- ▶ Support client dédié pour vos questions financières

- ▶ Tableaux de bord interactifs et rapports détaillés

Nos services sont conçus pour vous accompagner dans votre parcours financier, en vous fournissant les outils et connaissances nécessaires pour prendre des décisions éclairées concernant vos finances personnelles.

3 Obligations de l'Utilisateur

En tant qu'utilisateur de zoraventino, vous vous engagez à respecter certaines obligations pour garantir une expérience optimale à tous les utilisateurs de notre plateforme.

- ▶ Fournir des informations exactes et à jour lors de votre inscription
- ▶ Maintenir la confidentialité de vos identifiants de connexion
- ▶ Utiliser les services uniquement à des fins légales et conformes
- ▶ Ne pas partager votre compte avec des tiers non autorisés

- ▶ Respecter les droits de propriété intellectuelle de zoraventino
- ▶ Signaler toute utilisation suspecte ou non autorisée de votre compte
- ▶ Ne pas tenter de contourner les mesures de sécurité de la plateforme

Attention : Toute violation de ces obligations peut entraîner la suspension ou la résiliation immédiate de votre compte, sans préavis ni remboursement.

4 Propriété Intellectuelle

Tous les contenus présents sur la plateforme zoraventino, incluant mais ne se limitant pas aux textes, graphiques, logos, icônes, images, clips audio, téléchargements numériques, compilations de données et logiciels, sont la propriété de zoraventino ou de ses fournisseurs de contenu.

Ces contenus sont protégés par les lois françaises et internationales sur le droit d'auteur, les marques déposées, les brevets et autres lois sur la propriété intellectuelle. Vous ne pouvez pas reproduire,

distribuer, modifier, créer des œuvres dérivées, afficher publiquement, exécuter publiquement, republier, télécharger, stocker ou transmettre tout contenu de notre plateforme sans autorisation écrite préalable.

- ▶ Utilisation personnelle et non commerciale uniquement
- ▶ Interdiction de reproduction sans autorisation écrite
- ▶ Respect des droits d'auteur et marques déposées
- ▶ Signalement obligatoire de toute violation constatée

5 Limitation de Responsabilité

zoraventino s'efforce de fournir des services de qualité, cependant nous ne pouvons garantir que nos services seront ininterrompus, exempts d'erreurs, ou que les défauts seront corrigés. Nos services sont fournis "en l'état" et "selon la disponibilité".

Dans les limites autorisées par la loi applicable, zoraventino décline toute responsabilité pour les dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs ou punitifs résultant de votre utilisation ou de votre incapacité à utiliser nos services.

Clause importante : Notre responsabilité totale envers vous ne dépassera en aucun cas le montant que vous nous avez payé au cours des 12 derniers mois pour les services concernés.

- ▶ Exclusion des dommages indirects et consécutifs
- ▶ Limitation des dommages-intérêts au montant payé
- ▶ Aucune garantie sur la disponibilité continue des services
- ▶ Responsabilité limitée en cas de perte de données

6 Protection des Données

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, zoraventino s'engage à protéger vos données personnelles. Nous collectons uniquement les informations nécessaires au fonctionnement de nos services.

Vos données sont traitées de manière sécurisée et ne sont jamais vendues à des tiers. Vous disposez

d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, et d'opposition concernant vos données personnelles.

- ▶ Collecte minimale des données nécessaires
- ▶ Chiffrement et sécurisation de toutes les informations
- ▶ Droit d'accès et de modification de vos données
- ▶ Possibilité de suppression de votre compte à tout moment
- ▶ Transparence totale sur l'utilisation de vos informations

7 Résiliation et Suspension

Vous pouvez résilier votre compte à tout moment en nous contactant ou en utilisant les options disponibles dans votre espace personnel. La résiliation prendra effet dans un délai de 48 heures suivant votre demande.

zoraventino se réserve le droit de suspendre ou de résilier votre compte en cas de violation des présentes conditions d'utilisation, d'activité frauduleuse, ou de comportement nuisant à l'intégrité de

notre plateforme.

Procédure de résiliation : Avant toute résiliation pour cause de violation, nous vous notifierons par email et vous donnerons 15 jours pour corriger la situation, sauf en cas de violation grave nécessitant une action immédiate.

8 Droit Applicable et Juridiction

Ces conditions d'utilisation sont régies par le droit français. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions, les tribunaux français seront seuls compétents.

Avant tout recours juridique, nous encourageons le règlement amiable des différends par le biais de notre service client ou par médiation. Cette approche permet souvent de résoudre les problèmes plus rapidement et de manière plus satisfaisante pour toutes les parties.

- Application exclusive du droit français

- ▶ Compétence des tribunaux de Lyon, France
- ▶ Tentative de médiation préalable recommandée
- ▶ Respect des procédures de réclamation internes

Nous Contacter

zoraventino

14 Rue Pailleron, 69004 Lyon, France

Téléphone : +33477597571

Email : info@zoraventino.com

Pour toute question concernant ces conditions d'utilisation



Votre partenaire de confiance pour
atteindre vos objectifs financiers et
construire un avenir patrimonial solide.

Coordonnées

14 Rue Pailleron
69004 Lyon, France

Téléphone: +33477597571

Email: info@zoraventino.com

Navigation

[Accueil](#)

[Nous Contacter](#)

[À Propos](#)

[Notre Équipe](#)

Mentions Légales

[Politique des Cookies](#)

[Politique de Confidentialité](#)

[Conditions d'Utilisation](#)

© 2025 zoraventino. Tous droits réservés.