



Politique de Confidentialité

Protection et gestion de vos données personnelles
chez zoraventino

Dernière mise à jour : 15 janvier 2025

1. Introduction et Engagement

Chez zoraventino, nous accordons une importance capitale à la protection de votre vie privée et à la sécurité de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité détaille nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation, le stockage et la protection de vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre plateforme de planification financière.

En utilisant nos services, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique. Nous nous engageons à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et toutes les réglementations françaises applicables en matière de protection des données.

zoraventino agit en tant que responsable du traitement pour toutes les données personnelles collectées via notre plateforme située au 14 Rue Pailleron, 69004 Lyon, France.

2. Données Collectées et Finalités

Nous collectons différents types de données personnelles pour vous fournir nos services de planification financière et améliorer votre expérience utilisateur.

Informations d'Identification

Nom, prénom et pseudonyme

Adresse électronique et numéro de téléphone

Date de naissance et âge

Adresse postale complète

Profession et secteur d'activité

Données Financières

Revenus mensuels et annuels déclarés

Dépenses courantes et objectifs budgétaires

Informations sur vos investissements existants

Historique de vos objectifs financiers

Préférences de risque et horizon d'investissement

Données Techniques et d'Usage

Adresse IP et données de géolocalisation approximative

Type d'appareil, navigateur et système d'exploitation

Pages visitées et temps passé sur la plateforme

Actions réalisées et fonctionnalités utilisées

Cookies et technologies similaires

3. Bases Légales et Utilisation des Données

Nous traitons vos données personnelles sur la base de plusieurs fondements juridiques conformément au RGPD. Chaque traitement est justifié par une base légale appropriée et proportionnelle aux finalités poursuivies.

Exécution du Contrat

Création et gestion de votre compte utilisateur

Fourniture de nos services de planification financière

Traitement de vos demandes et support client

Facturation et gestion des paiements

Intérêt Légitime

Amélioration de nos services et développement de nouvelles fonctionnalités

Analyse statistique et mesure d'audience

Prévention de la fraude et sécurisation de la plateforme

Marketing direct pour nos propres services

Consentement

Envoi de newsletters et communications marketing

Utilisation de cookies non essentiels

Partage de données avec des partenaires tiers pour marketing

4. Vos Droits Fondamentaux

Conformément au RGPD, vous disposez de droits étendus concernant vos données personnelles. Nous nous engageons à respecter et faciliter l'exercice de ces droits dans les délais légaux.

Droit d'Accès

Vous pouvez demander une copie de toutes les données personnelles que nous détenons à votre sujet, ainsi que des informations sur leur traitement.

Droit de Rectification

Vous avez le droit de corriger ou mettre à jour vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.

Droit à l'Effacement

Dans certaines conditions, vous pouvez demander la suppression complète de vos données personnelles de nos systèmes.

Droit à la Portabilité

Vous pouvez récupérer vos données dans un format structuré pour les transférer vers un autre service.

Droit d'Opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des finalités de marketing direct ou d'intérêt légitime.

Droit à la Limitation

Vous pouvez demander la suspension temporaire du traitement de vos données dans certaines circonstances.

Comment exercer vos droits : Contactez-nous à info@zoraventino.com avec une pièce d'identité. Nous répondrons dans un délai maximum de 30 jours. Si vous n'êtes pas satisfait, vous pouvez saisir la CNIL.

5. Partage et Transferts de Données

Nous ne vendons jamais vos données personnelles à des tiers. Cependant, nous pouvons être amenés à partager certaines informations avec des partenaires soigneusement sélectionnés dans le cadre de la fourniture de nos services.

Partenaires Techniques

Prestataires d'hébergement et d'infrastructure cloud

Services d'analyse et de mesure d'audience

Plateformes de gestion de la relation client

Services de paiement et de facturation

Transferts Internationaux

Certains de nos prestataires peuvent être situés hors de l'Union Européenne

Tous les transferts sont sécurisés par des clauses contractuelles types

Nous vérifions le niveau de protection des données dans les pays destinataires

Vous pouvez obtenir une copie des garanties mises en place sur demande

Dans tous les cas, nous nous assurons que nos partenaires respectent des standards de sécurité équivalents aux nôtres et qu'ils ne traitent vos données que selon nos instructions strictes.

6. Sécurité et Protection des Données

La sécurité de vos données personnelles est notre priorité absolue. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles robustes pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, perte ou altération.

Chiffrement Avancé

Toutes vos données sont chiffrées en transit (TLS 1.3) et au repos (AES-256) avec des clés régulièrement renouvelées.

Authentification Renforcée

Accès sécurisé par authentification à deux facteurs et mots de passe forts obligatoires pour tous les comptes.

Surveillance Continue

Monitoring 24h/24 de nos systèmes avec détection automatique des tentatives d'intrusion et alertes en temps réel.

Sauvegardes Sécurisées

Sauvegardes automatiques quotidiennes avec réplication géographique et tests de restauration réguliers.

7. Conservation et Suppression des Données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, en respectant les obligations légales et réglementaires en vigueur.

Durées de Conservation

Données de compte actif : Pendant toute la durée d'utilisation de nos services

Données financières : 5 ans après la fin de la relation contractuelle

Données de facturation : 10 ans conformément aux obligations comptables

Données de marketing : 3 ans après le dernier contact ou retrait du consentement

Logs techniques : 12 mois maximum pour la sécurité et le débogage

À l'expiration de ces délais, vos données sont automatiquement supprimées de manière sécurisée et irréversible de tous nos systèmes, sauf obligation légale contraire. Vous pouvez également demander la suppression anticipée de vos données dans le cadre de votre droit à l'effacement.

Suppression de compte : Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment depuis votre espace personnel. Cette action entraîne la suppression immédiate de vos données personnelles, sauf celles devant être conservées pour des obligations légales.

8. Cookies et Technologies de Suivi

Notre site web utilise des cookies et technologies similaires pour améliorer votre expérience utilisateur, analyser le trafic et

personnaliser nos services. Vous conservez le contrôle total sur l'utilisation de ces technologies.

Types de Cookies Utilisés

Cookies essentiels : Nécessaires au fonctionnement du site (connexion, panier)

Cookies de performance : Mesure d'audience et analyse du trafic (Google Analytics)

Cookies de fonctionnalité : Mémorisation de vos préférences et paramètres

Cookies marketing : Personnalisation des publicités et remarketing

Vous pouvez configurer vos préférences cookies à tout moment via notre gestionnaire de consentement accessible en bas de page. La désactivation de certains cookies peut limiter certaines fonctionnalités de notre site.

9. Modifications de la Politique

Cette politique de confidentialité peut être amenée à évoluer pour refléter les changements dans nos pratiques, notre technologie, les exigences légales ou d'autres facteurs opérationnels. Nous vous informerons de toute modification importante.

Les modifications substantielles vous seront notifiées par email au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur. Pour les

changements mineurs, la date de mise à jour sera modifiée en haut de cette page.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informé de nos pratiques en matière de protection des données. La poursuite de l'utilisation de nos services après modification constitue votre acceptation de la politique révisée.

Contact et Questions

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter :

Email

info@zoraventino.com

Téléphone

+33 4 77 59 75 71

Adresse

14 Rue Pailleron
69004 Lyon, France



Votre partenaire de confiance pour
atteindre vos objectifs financiers et
construire un avenir patrimonial solide.

Coordonnées

14 Rue Pailleron
69004 Lyon, France

Téléphone: +33477597571

Email: info@zoraventino.com

Navigation

[Accueil](#)

[Nous Contacter](#)

[À Propos](#)

[Notre Équipe](#)

Mentions Légales

[Politique des Cookies](#)

[Politique de Confidentialité](#)

[Conditions d'Utilisation](#)

© 2025 zoraventino. Tous droits réservés.