

LES AGACEMENTS DU RÉSEAU ANTI-ARNAQUES : ACHETER SUR UN SITE MARCHAND PEU CONNU

Cette rubrique se propose de lister les pratiques commerciales qui ont le don d'agacer le Réseau Anti-Arnaques.

Nous allons suivre chaque semaine les états d'âme de Martial, retraité, consommateur avisé et exigeant, confronté aux promesses publicitaires les plus variées.

Martial revendique son statut de senior et consulte régulièrement les réseaux sociaux pour découvrir des produits ou des services pouvant lui convenir : accessoires pour son chien Zébulon, compléments alimentaires pour la famille, gadgets pour la maison... Mais, il reste prudent face à des propositions toujours alléchantes provenant de sociétés ou d'enseignes qu'il ne connaît pas.

Progressivement, il s'est habitué à consulter des rubriques parfois ardues à lire : les mentions légales, les conditions générales de vente, la politique de confidentialité. En fait, il souhaite ainsi identifier la société concernée ou l'autoentrepreneur, vérifier qu'il dispose d'une immatriculation officielle (numéro SIRET par exemple en France) et localiser le siège social (il préfère que la société communique une adresse sur le territoire français).

Lorsque ces informations – pourtant obligatoires – sont absentes (ce qui est fréquent), il s'empresse d'écrire à l'adresse « contact » qui est mentionnée sur le site ou laisse un message sur l'espace clients afin d'obtenir les précisions nécessaires. Malheureusement, le contact n'est pas toujours possible, ou aucune réponse ne lui parvient, ce qui conforte sa démarche vigilante.

C'est pourquoi Martial s'est fixé une stratégie rigoureuse sur internet : lorsque le site manque de transparence, il est systématiquement écarté de son choix.

Observateur, Martial a pu remarquer que la majorité des différents sites peu connus adoptaient une présentation similaire et il a noté l'omniprésence d'un hébergeur de site (**SHOPIFY**). La mention de cette plateforme canadienne (« hébergée par **SHOPIFY** », « propulsée par **SHOPIFY** »), qui possède une structure en Irlande, constitue déjà un signal d'alerte.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org).
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)