

QUAND UN PROFESSIONNEL SOUHAITE SUPPRIMER UN AVIS NÉGATIF PUBLIÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

L'offre publicitaire diffusée par l'agence de marketing **REPUTATIONSHEIDEN.NET** ne peut qu'intéresser les professionnels qui souhaitent faire disparaître des avis négatifs nuisibles à leur image de marque, que le texte incriminé soit justifié ou pas.

Voici ce qu'elle publie :

« Les faux avis négatifs peuvent être frustrants et causer des dommages durables à votre entreprise. Mais vous n'êtes pas obligé de les supporter. Reputationshelden.net propose des solutions professionnelles pour supprimer ces avis sur Google. Voici comment vous pouvez vous débarrasser des mauvaises critiques sans risque de coût. »

Comment s'effectue cette « purge » ? Le **Réseau Anti-Arnaques** vous révèle le procédé :

- L'agence reçoit de son client la liste des avis négatifs à supprimer ;
- Elle demande à la plateforme concernée (**GOOGLE, TRUSTPILOT** entre autres) de vérifier si l'avis est bien authentique ;
- La plateforme demande à l'internaute qui a déposé l'avis de justifier qu'il a bien vécu cette expérience et ce ressenti négatif ;
- Dans la plupart des cas l'internaute à l'origine de l'avis ne prend pas le temps de répondre à cette requête. De ce fait, l'avis est automatiquement supprimé ! L'agence de marketing a encaissé le montant de sa prestation mais, en fait, son intervention a été minimaliste. Bingo !
- Un consommateur qui tentait de s'opposer à la contestation de son avis négatif témoigne : « La plateforme m'a demandé de justifier mon avis car, je cite « il était potentiellement non conforme à la politique du site ». J'ai voulu contester mais mon avis a été supprimé.»



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page **Facebook** du **RAA**.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)