

QUAND FACEBOOK CENSURE LE RÉSEAU ANTI-ARNAQUES

Depuis près de 8 ans le **Réseau Anti-Arnaques**, partenaire de l'**UFC-QUE CHOISIR**, anime une page Facebook intitulée Réseau Anti-Arnaques RAA 3.

L'objectif est bien préventif : mettre en garde le consommateur contre les nombreuses arnaques de la consommation qui prolifèrent notamment sur les réseaux sociaux.

La création, le 1^{er} août 2023, d'une **Cellule de Veille Internet (CVI)**, est le point de départ d'une dégradation des relations avec **FACEBOOK** qui censure ponctuellement certaines parutions. Il est vrai que la **CVI** ne chôme pas : à ce jour pas moins de 5 020 insertions publicitaires douteuses ont été répertoriées sur les différents réseaux sociaux, dont 1 524 ont donné lieu à des investigations, suivies le plus souvent de signalements.

Une nouvelle étape vient d'être franchie puisque, depuis le 6 novembre 2024, la page **FACEBOOK** du **Réseau Anti-Arnaques** est bloquée les articles parus jusqu'à cette date sont visibles, mais tout rajout d'articles de mises en garde est impossible.

Voici le texte reçu le 9 novembre 2024, sans préciser les textes qui sont en cause :

« RAA version 3.0 a été supprimé car elle est contraire aux standards de notre communauté. Ces standards sont en place car nous souhaitons que tout le monde se sente en sécurité, respecté et à l'aise.

Si votre contenu enfreint à nouveau nos Standards de la communauté, votre compte pourrait être restreint ou désactivé. Vous pouvez contester cette décision si vous pensez que nous avons fait une erreur. »

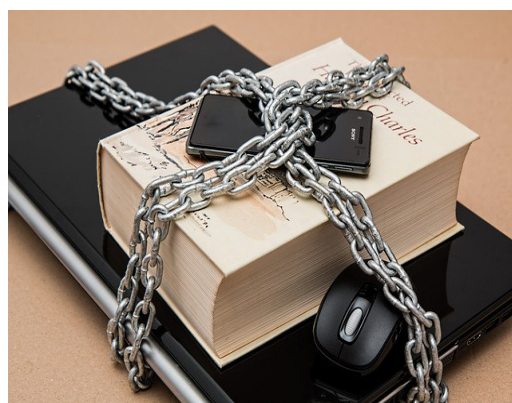
Une autre notification ne peut faire que sourire : "Votre compte est restreint pendant 3 458 jours. L'activité sur votre compte ne respectait pas nos Standards de la communauté. Vous ne pouvez donc pas effectuer une ou plusieurs de vos actions habituelles. »

Voici bien le paradoxe de **FACEBOOK** : ses « standards de la communauté » visent surtout à protéger ses recettes publicitaires et négligent la réglementation (allégations publicitaires, mentions légales), et viennent sanctionner une association qui défend les droits du consommateur depuis février 2008 !

Le Réseau Anti-Arnaques met en œuvre la construction d'un nouveau site internet qui lui permettra de poursuivre sa lutte incessante contre les arnaques de la consommation.

Les sympathisants du Réseau Anti-Arnaques sont invités à exprimer leur ressenti vis-à-vis de la décision de FACEBOOK et à apporter leur soutien en écrivant à :

temoignage@arnaques-infos.org



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)