

ÊTRE COACH CHEZ COMME J'AIME

Un correspondant du **Réseau Anti-Arnaques** nous fait part de sa déconvenue après avoir répondu à une offre **COMME J'AIME**.

Nous reproduisons le courrier adressé au service clients :

« J'ai annoncé à mon coach avoir seulement perdu 1 kg en 15 jours. Elle s'en fiche, n'étant pas responsable de ce qui m'a été vendu. Je lui dis qu'il manque des produits dans les envois : elle me répond que ce n'est pas son problème. Je lui demande en quoi consiste son rôle. A rien me concernant puisque je n'ai pas maigri et qu'elle n'en connaît pas la raison.

Bref, l'affaire a été pliée avec un vrai désintérêt et une certaine morgue... »

Voici la réponse en date du 6 mai 2024, du service qualité **COMME J'AIME** :

« Suite à notre entretien téléphonique de ce jour, nous vous confirmons avoir pris en compte votre demande car nous faisons de la satisfaction de tous nos clients notre priorité. Nous vous prions une nouvelle fois de bien vouloir accepter toutes nos excuses pour la gêne occasionnée suite à votre séance coaching.

Nous prenons note de votre signalement et nous le transmettons immédiatement auprès de notre service coaching afin que cela ne se reproduise plus.

En vous remerciant de votre alerte, je tiens à vous assurer que nos équipes n'ont pour seul objectif que de trouver des solutions et apporter de la satisfaction à chacun des clients car le bien-être de ceux-ci est primordial pour la bonne réalisation de notre programme.

Pauline MOULIN

Responsable Satisfaction clients COMME J'AIME »

Le client a payé la somme de 489 € pour 4 semaines et, pour autant, ne s'est vu proposé aucune compensation financière.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau Anti-Arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)