

COPAINS-ENERGIE.COM : PAS SI COPAINS QUE CELÀ !

Vous êtes régulièrement informé de l'existence d'aides gouvernementales pour l'équipement en panneaux solaires. Mais, parallèlement, vous êtes méfiant car les abus sont régulièrement signalés par les associations de consommateurs.

C'est donc tout logiquement que votre attention est attirée sur internet par cette insertion publicitaire : « *Marre des arnaques de panneaux solaires ? Découvrez en 30 secondes votre réel reste à charge.* »

Si vous cliquez sur cette annonce pour en savoir plus, vous découvrez les explications de Sophie qui se qualifie de « spécialiste solaire chez **LES COPAINS ÉNERGIE.** »

Elle se propose de vous mettre rapidement en relation avec un expert solaire proche de chez vous. Il procèdera gratuitement à une étude solaire et répondra à toutes vos questions : tarifs, modèles de panneaux, éligibilité, aides financières, etc.

Fine psychologue, Sophie vous avoue qu'elle est très sollicitée ce mois-ci : de ce fait, elle peut mettre plus de temps que prévu pour revenir auprès de vous. Elle vous incite aussi à ne pas rater son appel car elle ne pourra rappeler qu'une fois ou deux. Voici une belle façon de laisser penser au consommateur que les prestations de **LES COPAINS ÉNERGIE** rencontrent un grand succès, et de l'inciter à répondre aux sollicitations téléphoniques.

La réalité est moins réjouissante. **LES COPAINS ÉNERGIE** est une simple enseigne commerciale exploitée par **STAR LEADS**, société créée en mai 2022 et installée à Neufchâtel-Hardelot (62). D'ailleurs, le nom de domaine **LES-COPAINS-ÉNERGIE.FR** est de création récente (4 octobre 2023).

Son activité relève des agences de publicité. En fait sa seule motivation est de recueillir un maximum d'informations pratiques (identité, adresse, numéros de téléphone, adresse mél) et surtout de qualifier votre projet. Une fois cet objectif atteint, elle s'empresse de vendre ces données à un maximum de professionnels œuvrant dans le secteur des panneaux solaires.

LES COPAINS ÉNERGIE ne fait aucune étude sur l'expérience et le sérieux des professionnels, contrairement à ce que pourrait laisser penser le message publicitaire accrocheur.



**MARRE DES ARNAQUES
DE PANNEAUX SOLAIRES ?**

**DÉCOUVREZ EN 30 SEC
VOTRE RÉEL RESTE À CHARGE**

The advertisement features a central image of a smiling man with a beard and glasses, wearing a pink sweater. To his left is a large clock face with several Euro banknotes and gold coins floating around it. Two small figures are shown interacting with the clock: one is pointing at the face, and the other is sitting on a stack of gold coins. The background is a light pink color.

ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)