

## LES ENVOIS D'OFFICE DE L'APBP

Nous publions le courrier de doléances d'un consommateur à l'égard de la **Société d'édition des Artistes Peignant de la Bouche et du Pied (APBP)** à Strasbourg. Il est destiné au signataire du courrier d'accompagnement mentionné : **Henri-Claire HEMBERT**, porte-parole des artistes :

« Le 5 mars 2024, vous m'avez expédié votre catalogue printemps-été 2024. Différents éléments ne manquent pas de me gêner :

- La face intérieure de l'enveloppe d'expédition comporte une offre publicitaire, ce qui constitue un bon moyen d'économiser le papier. Vous y annoncez des « articles à prix sacrifiés » : les cinq articles présentés sont vendus entre 14 € et 15 € mais ils ne comportent pas le prix appliqué antérieurement et restent chers. D'autre part, la période de promotion court jusqu'au 30 septembre 2024 : bigre, six mois de promotion !
- Une confusion existe entre l'activité de la société d'édition et l'association elle-même. Maintenant, si l'actionnaire de la société est l'association elle-même, ma remarque ne tient plus puisque les bénéfices ne sont pas distribués à des actionnaires extérieurs ;
- Votre envoi publicitaire comporte une sélection de cartes printanières : je suis invité à la conserver gracieusement ou à vous retourner un paiement de 15,40 € (sans payer, je l'espère, des frais de port de 5,40 €). J'avoue que cette façon (déjà ancienne au sein de votre société) d'imposer un lot de cartes m'indispose. D'autre part, comme je ne vais pas en avoir un usage, cette opération va constituer un sacré gaspillage.

Votre action associative est louable, et loin de moi l'idée de la critiquer, mais je reste persuadé qu'il est temps de faire évoluer votre concept et d'améliorer la transparence des deux entités. »



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page **Facebook** du **RAA**.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))