

LOUISE NANTES DÉÇOIT

Ce consommateur témoigne (8 mars 2024) :

« J'ai acheté sur le site Louise Nantes, un sac d'une valeur de 42,95 €. A la réception du colis, j'ai constaté que le sac était en plastique, et non en cuir comme précisé sur le site. De plus, il est fabriqué en Chine, et non pas à Nantes.

J'ai immédiatement fait jouer mon droit de rétractation, demandé le retour et le remboursement. Le vendeur m'a d'abord proposé une remise, puis le retour du sac en Chine en avançant les frais de port. »

Le professionnel prétendait être « le tout dernier magasin de mode et de chaussures en France. » Il évoque une fermeture prochaine pour justifier les prix exceptionnels pratiqués.

Hélas, la réalité est toute autre car, derrière ce site créé le 26 décembre 2023, se cache la société **GLOBAL GEAR Ltd** implantée à... Hong Kong. L'hébergeur est situé à Reykjavik en Islande.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)