

« **MAIS COMMENT ONT-ILS PU OBTENIR  
MES COORDONNÉES ?** »

C'est l'une des principales questions revenant sur la page **Facebook** ou sur les différentes messageries du **Réseau anti-arnaques** : « J'ai reçu ce courrier publicitaire. Mais comment ont-ils pu avoir nos adresses ? »

Les données personnelles sont commercialisées sur le vaste marché du marketing direct. Votre adresse postale, votre adresse mél, votre date de naissance valent de l'or et elles sont recherchées par les professionnels. Sans oublier les numéros de téléphone, cela va de soi !

Aussi, posez-vous les questions suivantes :

- Lors de la souscription de mon contrat d'énergie ou de téléphonie, ou lors d'une commande à une société de vente à distance, ai-je pensé à refuser la communication de mes données à des tiers ?
- Suis-je certain que la revue à laquelle je suis abonné ne transmet pas mes coordonnées à des professionnels intéressés par la thématique abordée (jardinage, santé, retraites, finances...) ?
- Lors de la réexpédition temporaire ou définitive de mon courrier, ai-je bien indiqué à **LA POSTE** mon souhait de ne pas transmettre cette information (les déménagements intéressent beaucoup les banques et assureurs) ?
- Lors de jeux sur internet, n'ai-je pas tendance à mentionner facilement mes numéros de téléphone et adresse mél ?
- Ai-je pris la précaution de m'inscrire sur **BLOCTEL** afin de confirmer que je refuse d'être sollicité pour un démarchage téléphonique ?

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page **Facebook** du **RAA**.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))