

## VAD ASSISTANCE S'ÉVIT TOUJOURS

Ce témoignage reçu le 17 janvier 2024 est révélateur des pratiques de **VAD ASSISTANCE** :

« Une personne m'appelle m'indiquant une modification concernant mon assurance carte bleue (avec mon IBAN pour vérifier mon compte) comme quoi il y avait de nouvelles garanties et que je devais donc lui indiquer un code par SMS. Je demande à voir les documents du contrat et je constate que cela ne concerne pas mon contrat de carte bleue, mais une assurance foyer d'une société que je ne connais pas (VAD Assistance). Sur ce, je refuse de donner le code et la personne raccroche. »

**VAD ASSISTANCE**, implanté à Deville Les Rouen, commercialise notamment un contrat d'assistance « Foyer intégral » qui prévoit différentes prestations :

- Conseils généraux et aide à la rédaction de courriers administratifs » ;
- « Mise en relation d'un professionnel dans les secteurs juridiques, de l'automobile, etc » ;
- « Recherche d'un fournisseur (eau, gaz, électricité, téléphonie, assurance, etc »)

La cotisation mensuelle du contrat « Foyer intégral » est de 15 €, montant qui peut paraître excessif compte tenu de la pauvreté des prestations.

**VAD ASSISTANCE** est une société détenue par la holding **ASPLAM** qui, chaque année, dépose ses comptes auprès du tribunal de commerce comme l'impose la législation, mais elle a opté pour une déclaration de confidentialité. En clair, ses données comptables (permettant par exemple de vérifier si la société réalise un bénéfice ou, au contraire, accumule des pertes) ne sont pas accessibles au public. Bel exemple de transparence pour une société qui, elle, lors de ses démarchages, n'hésitera pas à être curieuse et à réclamer la communication d'un IBAN pour enregistrer les références du compte bancaire.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))