

## LES PRATIQUES CURIEUSES DU SITE VENDEZVOTREVOITURE.FR

Un correspondant du **Réseau anti-arnaques** fait part de ses réflexions après s'être intéressé aux pratiques du site **VENDEZVOTREVOITURE.FR** :

- L'offre publicitaire mentionne « obtenez le prix de vente de votre voiture en quelques minutes » : c'est faux puisqu'il faut compléter cinq pages de renseignements avec de nombreux détails (donc, nous sommes loin de « quelques minutes »).
- L'offre publicitaire est illustrée par le site web affichant un prix. C'est également faux. L'offre de prix est transmise par SMS ou par mél. La fourniture d'un numéro de téléphone est obligatoire pour obtenir cette indication de prix.
- L'offre publicitaire promet un « prix de vente ferme » mais l'offre reçue évoque une « évaluation », qui du reste semble donner plutôt lieu à une surévaluation...
- L'offre publicitaire insiste sur le règlement rapide et direct « après une rapide vérification en agence ». Mais un créneau horaire vous est pratiquement imposé. La vérification rapide consiste en fait à effectuer une série de photos de votre véhicule. Puis, vous patientez au moins 15 minutes avant de voir revenir un présumé technicien avec une offre de prix inférieure de près de 20 % au fameux « prix de vente ferme » annoncé précédemment.
- Dès lors, c'est le passage en mode « C'est à prendre ou à laisser » avec une litanie d'arguments types (« dans l'état où elle est, vous ne la vendrez jamais plus cher, même à un garagiste », « le site donnait un prix sur la base d'un véhicule en parfait état. Ici il y a des griffes sur la carrosserie et cela coûte très cher à corriger. »)

Ce consommateur vigilant émet une explication à ce scénario :

*« Le fameux rendez-vous en agence à une heure très précise vient du fait que ce site n'est rien d'autre qu'un site de ventes aux enchères. Le véhicule est annoncé à des professionnels connectés à une certaine heure et le spécialiste*

*en agence n'est là que pour donner des photos sur l'état réel du véhicule. Le prix communiqué au client est en fait le prix de la meilleure enchère faite... »*

**VENDEZVOTREVOITURE.FR** affirme être « le n°1 de la reprise en France » et réaliser une « estimation fiable » par un réseau de 70 agences. Ce site est exploité par la société de droit allemand **WIRKAUFENDEINAUTO (WKDA)**. En cas de transaction, les véhicules sont repris par une société néerlandaise (**AUTO1 EUROPEAN CARS**).

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))