

LE CADEAU DE REMPLACEMENT DU CCE

Il y avait longtemps que le **CCE (CENTRE COMMERCIAL EUROPÉEN)** ne s'était pas manifesté par ses offres de cadeau.

Vous avez reçu un avis de remplacement dont l'envoi est motivé par l'argumentation suivante :

« Nous le savons tous, l'informatique est incroyablement pratique mais elle nous réserve parfois de mauvaises surprises... C'est précisément ce qui est arrivé il y a un peu plus d'un an lors de l'attribution de cadeaux gratuits dont vous étiez l'un des destinataires. Une erreur informatique indépendante de notre volonté a visiblement enrayé le processus de sélection des bénéficiaires puisqu'à l'occasion de notre inventaire, je m'aperçois que le cadeau prévu pour vous ne vous avait pas été expédié. »

Votre cadeau a bien été retrouvé mais sa période de garantie est dépassée. C'est pourquoi, vous allez recevoir un modèle flambant neuf, strictement identique et garanti un an. Le document que vous avez reçu représente un ordinateur portable HP d'une valeur de 479,99 €.

Rétablissons la vérité :

- ce message d'erreur informatique a été adressé à tous les clients n'ayant pas effectué de commande ;
- l'ordinateur représenté en photo correspond au plus beau cadeau de l'opération promotionnelle (il y aura donc un seul bénéficiaire) ;
- l'équipement informatique promis sera une simple liseuse d'une valeur annoncée de 9,90 € (en fait, le prix d'achat est bien moindre) et implique d'effectuer une commande d'au moins 32 € ;

En résumé, encore une opération promotionnelle sans intérêt pour accroître le chiffre d'affaires de la société.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)