

UNJOURUNEVENTE.COM : UNE ENQUÊTE DE SATISFACTION PEU CRÉDIBLE

Le site **UNJOURUNEVENTE.COM** exploité par la société éponyme est spécialisé dans le recrutement et la formation de VDI (vendeurs à domicile indépendants). Cette entreprise est « partenaire agréé » de la **FVD (FÉDÉRATION DE LA VENTE A DOMICILE)**:

Le site publie les résultats, apparemment brillants, d'une enquête de satisfaction :

« 90 % de nos apprenants recommandent les formations d'UnjourUne vente.

90 % sont satisfaits de la qualité de la formation.

90 % des apprenants sont satisfaits du contenu et des résultats obtenus dans leur activité. »

Le **Réseau anti-arnaques** souhaite, à la lecture de ces résultats élogieux, formuler différentes réserves :

- Aucune date ne permet de connaître la « fraîcheur » des chiffres cités.
- Le nombre de questions n'est pas mentionné : Il y en aurait seulement trois (correspondant aux réponses obtenues) ? Mais, auquel cas, le questionnaire paraît être bien succinct pour qualifier la notion de satisfaction.
- Curieusement le même pourcentage (un chiffre « tout rond » de 90 %) ressort pour l'ensemble des appréciations.
- Le panel retenu est loin d'être représentatif : 17 apprenants ont complété ce fameux questionnaire !

UNJOURUNEVENTE se flatte de proposer des formations certifiantes. Malheureusement, cette prétention ne se retrouve pas dans les enquêtes de qualité internes.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page **Facebook** du **RAA**.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)