

VIGILANCE CONSO : LA LISTE DES PROFESSIONNELS « ÉPINGLÉS » AU 1^{ER} SEMESTRE 2023

Le **Réseau anti-arnaques** avait décidé en début d'année 2023 de créer une récompense intitulée « Epingle par Réseau anti-arnaques ». L'objectif était d'attirer l'attention du consommateur sur les complications probables en cas d'entrée en relation commerciale avec certains professionnels.

Rappelons les principaux critères qui ont été retenus pour l'attribution de cette « distinction » :

- Le nombre de réclamations reçues
- Les pratiques commerciales détectées
- Les anomalies constatées (non respect de la réglementation, allégations exagérées ou mensongères, clauses abusives)
- Le résultat des investigations menées par le **Service enquêtes contrôle et investigation (SECI)** et par la **Cellule de veille internet (CVI)** du **Réseau anti-arnaques**
- Les procédures en cours connues (notamment, avertissements, dépôts de plainte)
- Les articles de presse déjà parus

A noter que le nombre de critères varie selon la « performance » du professionnel.

Voici la liste six professionnels qui se sont distingués auprès du **Réseau anti-arnaques** :

CARGLASS : réparation et remplacement de pare-brise

CODEACTIVE : actes de recouvrement

EASY MILLIONS (société **ONE2ONE**) : communauté de joueurs
EUROMILLION

MERRIOS : vente à distance (principales enseignes : **DÉLICES ET GOURMANDISES, DÉLICES D'ANNIE**)

NEW STEFAL HOLDING : vente à distance (principales enseignes **PHYDERMA, VITAL BEAUTY, LE COIN DES DÉLICÉS**)
PHYSARO : réunions de présentation et de vente de produits de bien être santé

Le consommateur est donc convié à être particulièrement vigilant vis-à-vis des professionnels ainsi repérés.

Bien évidemment, ce second semestre 2023 viendra récompenser d'autres professionnels.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)