

DERMAFUTURA ABUSE

Une fois de plus **DERMAFUTURA** se distingue par l'inefficacité de son service clients et par le zèle de son service commercial.

Voici le témoignage reçu par le **Réseau anti-arnaques** :

« Je viens de rentrer de vacances et j'ai trouvé dans ma boîte aux lettres un courrier de votre part me menaçant de poursuites judiciaires si je ne payais pas la facture demandée.

Je vous rappelle que je vous ai appelé des dizaines de fois. J'ai eu une seule réponse à mes appels me disant qu'un coursier allait passer récupérer le produit chez moi. Depuis, plus de nouvelles malgré mes multiples appels pour vous confirmer que votre produit attend toujours chez moi pour être rendu. Il est dans son emballage d'origine, et n'attend que vous comme votre conseiller m'a demandé de faire.

Je ne comprends pas le but de votre courrier menaçant puisque j'ai suivi à la lettre les consignes de votre serveur client. »

Les habitués du **Réseau anti-arnaques** auront compris qu'il vaut mieux ne pas commercer avec **DERMAFUTURA**.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)