

## UNE AIDE FINANCIÈRE DOUTEUSE PAR TÉLÉPHONE

Le témoignage suivant est révélateur des pratiques téléphoniques douteuses de certains professionnels :

*« J'ai reçu un appel téléphonique d'une certaine Héléna : elle se présente comme faisant partie d'un groupe chargé de prospector les ménages français qui peuvent prétendre aux aides (chèque bancaire de 200 €) pour pallier l'augmentation des énergies et l'inflation.*

*J'ai répondu que je ne pensais pas pouvoir bénéficier de ces aides. Mais elle m'a assuré que ces aides ne dépendaient pas du niveau de revenus mais de conditions d'âge (entre 18 et 74 ans).*

*Cette personne avait toutes mes coordonnées (nom, prénom, adresse). Elle m'a demandé si j'avais déjà bénéficié d'une aide dans le cadre du carburant ou de l'énergie. J'ai répondu que non. Elle m'a demandé ma date de naissance et mon mail pour compléter sa fiche et me permettre de bénéficier du chèque.*

*A la fin de l'entretien elle a m'a réclamé mon IBAN. J'ai refusé et je lui aidemandé de m'envoyer au préalable un mail pour avoir ses coordonnées et les modalités de cette aide. Elle a refusé en indiquant que ce n'était pas possible et que la procédure était la même pour tout le monde : il convenait de communiquer d'abord son IBAN. »*

De toute évidence l'obtention de la date de naissance et de l'IBAN visait à faire souscrire un contrat avec prélèvement automatique mensuel sur compte bancaire.

Le réflexe est bien d'exiger l'envoi d'une confirmation écrite décrivant les conditions de l'aide accordée et de refuser, sur l'immédiat, toute communication de références bancaires (IBAN ou numéro de carte bancaire).



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))