

LES PREMIÈRES NOMINATIONS À LA RÉCOMPENSE « ÉPINGLÉ PAR » !

Le **Réseau anti-arnaques** a créé un pictogramme « Epinglé par Réseau anti-arnaques » pour attirer l'attention du consommateur sur les complications possibles en cas d'entrée en relation commerciale avec certains professionnels. Le consommateur est donc convié à être particulièrement vigilant vis-à-vis des professionnels ainsi repérés.

Différents critères sont retenus pour l'attribution de cette « distinction », et notamment :

- Le nombre de réclamations reçues
- Les pratiques commerciales détectées
- Les anomalies constatées (non respect de la réglementation, allégations exagérées ou mensongères, clauses abusives)
- Le résultat des investigations menées par le service enquêtes (**SECI**) et la cellule de veille internet (**CVI**) du **Réseau anti-arnaques**
- Les procédures en cours connues (dépôt de plainte notamment, avertissements)
- Les articles de presse déjà parus

A noter que le nombre de critères varie selon la « performance » du professionnel.

Voici la première sélection :

MERRIOS

Cette société est connue par ses enseignes commerciales **DÉLICES ET GOURMANDISES** et **DÉLICES D'ANNIE**. Elle organise des loteries commerciales à l'intention d'une clientèle senior.



PHYSARO

Le leader des réunions commerciales vous invite à participer à un repas gratuit, à condition d'assister à une réunion commerciale. Prix gonflés pour pouvoir accorder des rabais, cadeaux à gogo (dont la « Béli Box »), SAV perfectible, arguments verbaux non formalisés sur une plaquette d'information.



CARGLASS

Leader du parebrise, connu par son matraquage publicitaire et par ses cadeaux liés à l'environnement automobile, applique des tarifs supérieurs au barème constructeur. L'assureur applique les conditions du contrat d'assurance auto et le client se voit réclamer la différence entre la facture salée de **CARGLASS** et le remboursement de l'assurance.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)