

## SACDEJOUR.COM VOUS JOUE UN MAUVAIS TOUR

Le site **SACDEJOUR.COM** affirme exister depuis 2017 et expédier ses articles dans plus de 150 pays. Il prétend commercialiser des « produits de haute qualité à des prix ultra compétitifs ». Et son service client « répond à toutes les demandes dans les 24 heures ouvrables maximum. »

Ce consommateur a une version différente : il a commandé le 9 février 2023 un sac à dos pour femme dans l'objectif de l'offrir pour la Saint Valentin. Hélas, la déception est présente à la livraison : un sac bas de gamme en skaï venant directement de Chine (origine qui n'était pas, bien évidemment, mentionné sur le site) et un emballage incisé (apparemment un contrôle des Douanes).

Il contacte le service clients pour demander un retour et finit par apprendre, au fil des différents contacts, qu'il existe des « frais de restockage » pouvant aller jusqu'à 50 % du prix d'achat !

La législation française permet, lors d'une vente à distance, de retourner pour tout motif l'article reçu, et cela durant un délai de 14 jours à compter de la livraison. Les frais postaux sont à sa charge et, lorsque la réexpédition doit s'effectuer à hors de France, le coût s'accroît.

Mais, de là, à facturer des frais supplémentaires, **SACDEJOUR.COM** innove !

**SACDEJOUR.COM** est un site exploité par **MHA ONE** (société implantée aux Etats Unis), avec le choix de **SHOPIFY** comme hébergeur trop bien connu du Réseau anti-arnaques.

De toute évidence **SACDEJOUR.COM** est à fuir.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))