

**ECA-ASSURANCES : UN CODE SECRET  
POUR ÉDITER UN COURRIER ?**

Cet appel téléphonique d'**ECA-ASSURANCES** en date du 8 mars 2023, vise à mettre à jour votre dossier d'indemnités journalières en cas d'arrêt maladie (40 € par jour). Un coût annuel de 19,50 € est annoncé.

Vous allez recevoir la proposition par courrier postal mais, pour déclencher son envoi, vous devez communiquer un code secret de quatre chiffres reçu par SMS.

Compte tenu du texte du SMS (« Docusign **ECA-ASSURANCES** 4885 »), vous faites remarquer que cela ressemble fort à une signature électronique. Démenti de votre interlocuteur qui vous précise qu'il ne s'agit pas d'un démarchage téléphonique et que « c'est le système » qui impose la communication d'une telle référence.

Triste pratique que de déguiser une signature électronique en une formalité administrative dans l'objectif de faire souscrire un contrat d'assurance prévoyance.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))