

INFO-ALERTE N° 2730 - 15 février 2023
LA GARANTIE SATISFAIT OU REMBOURSÉ

À 100% DE NUTRISOLUTION

NUTRISOLUTION, site spécialisé dans la vente de produits de bien être santé, vante l'existence de sa « garantie satisfait ou remboursé à 100 % de 180 jours » :
« Nous voulons que vous puissiez tester l'impact positif et les bienfaits de tous nos produits, sans prendre le moins risque. »

Il affirme notamment : *« Retournez-nous les boites commandées et vous serez intégralement remboursé (même du produit qui aura été entamé). »*

Hélas, les modalités de remboursement sont plus contraignantes que ne le laisse croire cette affirmation. Pour preuve, voici un témoignage reçu le 11 février 2023 :

« Nous avons acheté trois boites de produit Bruleur Moka pour un traitement sur cinq semaines tous les deux. Moi : prise de deux kilos. Mon épouse : aucun kilo de perdu. Résultats pour tous les deux : des ballonnements et des gaz intempestifs.

Nous réclamons donc le remboursement « garantie à 100 % » évoquée lors de la vente. On nous répond qu'une seule boite est remboursable conformément à leurs conditions générales de vente. Peu importe l'inefficacité et les désagréments, ils ne feront aucun geste supplémentaire (je demandais au moins le remboursement de deux boites sur les trois). Voilà une société qui joue sur un garantie ambiguë et non effective. »

Les conditions générales indiquent en effet : « Dans le cas de retour partiel des boites commandées, le remboursement portera sur le nombre de boites que le client aura renvoyé. **NUTRISOLUTION.FR** remboursera uniquement les boîtes retournées. Enfin, une seule boite entamée pourra être remboursée ». Il convient de noter que, bien évidemment, les frais de retour sont à la charge du client.

Nous sommes donc loin de la promesse « satisfait ou remboursé à 100 % » qui était affichée.

Soyez méfiant, face à toute promesse de ce genre, en prenant le temps de parcourir les « petites lignes ».

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)