

LE SITE MAPITOU.COM ENGENDRE UN FLOT DE RÉCLAMATIONS

À première vue, le site **MAPITOU.COM** peut inspirer confiance :

- Des produits phares (colliers anti étranglement connectés, pour chien et pour chat) ciblés sur les propriétaires d'animaux domestiques
- Une livraison sous 2 à 4 jours ouvrés
- Un service clients joignable tous les jours de la semaine (dimanche compris)
- Une mention « entreprise française » avec une adresse à Toulouse
- Un engagement éthique : « **MAPITOU** soutient activement le bien-être animal à travers des dispositifs innovants ».

Mais ce site marchand est un « nouveau né » dans le monde de la vente à distance : il a été créé le 5 janvier 2023. Et, dès la mi-janvier, les réclamations se sont accumulées auprès du **Réseau anti-arnaques**. Le problème principal reste l'absence de livraison et, par voie de conséquence, l'impossibilité de pouvoir joindre le service clients. Les messages de réclamation n'obtiennent aucune réponse. Où sont passés Justine et Allan, dont la présence était annoncée 7 jours sur 7 ? L'origine chinoise des produits est certaine, ce qui rallonge les délais de livraison.

L'étude des différents documents légaux et la visite du site comportent de nombreux signaux d'alerte :

- La pratique de prix anniversaires pour justifier un prix , alors que le site vient d'être créé !
- L'absence de numéro de RCS ou de numéro SIRET, alors que l'entreprise se déclare française
- L'adresse à Toulouse (78 allée Jean Jaurès, Batiment C/E) abrite pas moins de 54 entreprises. Autrement dit, voilà une belle adresse de domiciliation ...
- L'hébergement du site est effectué, tantôt par **CONTACT PRIVACY** (Canada), tantôt par **SHOPIFY** (Canada), ce dernier étant trop bien connu du **Réseau anti-arnaques**

- Les écritures de paiement par carte bancaire font apparaître un curieux libellé « Les découvertes de Titou 08 Paris » en lien avec **SHOPIFY**.
- L'éditeur du site **MAPITOU.COM** est **JCLO** est sous statut de société aux Etats Unis
- Les conditions générales de vente et d'utilisation mentionnent à son article 21 (« coordonnées ») une société **MIGO INDUSTRIES** sans que soit renseigné le champ « adresse ». Le **Réseau anti-arnaques** a retrouvé sa trace en Chine
- **MAPITOU.COM** mentionne **MEDIAVET** comme recours de médiation possible. Or **MEDIAVET** confirme qu'aucune convention n'a été mise en place avec **MAPITOU.COM**

MAPITOU.COM s'apparente plus à une coquille vide, dont l'activité principale consiste à encaisser le montant des commandes ! Dans ce pêle mêle international d'enseignes et d'adresses, apparaît la société **THE WIDE COMPANY**, créée en mars 2021 à Pierrelaye (95), et dirigée par **Matthieu DE SOUSA**, dit **Mat DE SOUSA**, dont l'activité déclarée est la programmation informatique. Elle a un rôle majeur dans le succès du site.

Le consommateur reste bien démuné face au flou entourant le réel responsable de ce site à problèmes. La procédure de contestation de l'écriture par carte bancaire «charge back» reste aléatoire.

Plus que jamais, le **Réseau anti-arnaques**, qui va fêter dans les prochains jours ses 15 ans d'existence, recommande au consommateur de consulter systématiquement la rubrique « mentions légales » pour tout site peu connu ou récent. Partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, il poursuit plus que jamais sa mission d'information et de prévention qui lui est chère.

MAPITOU

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 **PARTHENAY cedex** (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du **RAA**.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)