

Livraison

[53 ARVL DISTRIBUTION](#) > Livraison

Les commandes sont généralement expédiées dans un délai de 07 Jours après réception du paiement. Elles sont expédiées par transporteur. Les commandes peuvent également être livrées par nos propres camions pour les livraisons régionales. Dans tous les cas, nous (ou notre transporteur) vous appelons pour définir avec vous un créneau de livraison; généralement une demi-journée ou journée complète. Toutes nos livraisons se font par camion. Les frais d'expédition incluent les frais de préparation et d'emballage ainsi que les frais de port. Les livraisons s'effectuent tout les jours sauf fêtes. Tous nos produits sont emballer pour une meilleure conservation et une livraison en toute sécurité. Le chauffeur déposera les produits en limite de propriété, sur le trottoir, sous réserve d'accessibilité (surface plate, macadam, bitume, béton) Contractuellement, les livraisons se font aux pieds du camion. ATTENTION : pas de pente, pas de cailloux, pas de pelouse, pas de terre, pas de sol fragile...

PAIEMENT SÉCURISÉ

[53 ARVL DISTRIBUTION](#) > PAIEMENT SÉCURISÉ

Nous proposons le paiement par carte bancaire via SSL

Vous payez instantanément mais notez que les paiements par cartes bancaires sont impossible pour les produits en promotions car nous devrions payer rapidement nos fournisseurs afin que nos clients soit vite livré.

Paiement par virement bancaire :

En utilisant le mode de paiement par virement, vous êtes doublement protégé :

1/ Vous n'avez plus à utiliser votre carte bancaire. La transaction se fera directement entre votre banque et la nôtre.

2/ Avec un paiement par virement, nous pouvons vous rembourser aussi facilement qu'un paiement par carte bancaire en cas de problème.

Enfin, c'est aussi rapide qu'un paiement par carte bancaire. Vous recevrez votre produit immédiatement.

Comment payer par virement bancaire ?

Il vous suffira, au moment de la validation de votre panier de choisir le mode de paiement par virement bancaire. Après validation de votre commande vous recevrez les informations du compte bancaire sur lequel vous devrez procéder au paiement votre commande.

Pour plus de facilité de traitement, vous mentionnerez sur votre ordre de virement le numéro de commande.

La commande sera définitivement validée à réception du virement. Vous recevrez alors un mail de confirmation.

A noter

Les produits commandés sont réservés pour une période de 03 jours. Passé ce délai, et sans réception du règlement, les produits seront automatiquement remis en stock et la commande annulée.

Politique de retour et de remboursement

[53 ARVL DISTRIBUTION](#) > Politique de retour et de remboursement

Nous souhaitons que vous soyez satisfaits chaque fois que vous commandez chez nous. Pour cette raison vous avez la possibilité de nous rendre les articles dont vous n'êtes pas satisfaits à condition que l'emballage soit intact.

Pour un retour veuillez nous contacter au infos@53-arvl-distribution.com

L'adresse pour retourner l'article est 53 ARVL DISTRIBUTION, 3 Rue Nicolas Copernic, 53200 Château-Gontier-sur-Mayenne, France.

Le droit de rétractation vous permet de retourner les articles dans un délai de 14 jours suivant leur réception si vous n'êtes pas satisfaits.

Le remboursement se fera sur votre compte bancaire au bout de 14 jours après réception de l'article retourné.

Chaque article doit être retourné dans le même état qu'au moment de leur réception. Le droit de rétractation doit être exercé dans un délai de 14 jours à compter de la réception de l'article.

Pour exercer le droit de rétractation, il est nécessaire que vous nous informiez par e-mail, et parallèlement que vous retourniez votre article selon les instructions fournies. Cela doit être fait dans un délai de 14 jours à partir du moment de la réception de l'article.

Les frais de retour sont gratuits et à la charge de 53 ARVL DISTRIBUTION, s'il s'agit d'une erreur de notre part, ou que le produit est abîmé ou défectueux au moment de la réception.

Après avoir vérifié que l'article retourné est dans le même état dans lequel il a été expédié, nous commencerons la procédure de remboursement du prix de vente du seul article que vous avez retourné, dans les 15 jours suivant la réception du retour.

Si le produit n'est pas disponible, et dans ce cas seulement, 53 ARVL DISTRIBUTION s'engage à vous rembourser l'intégralité des sommes versées et ce dans un délai maximum de 30 jours.

53 ARVL DISTRIBUTION n'acceptera aucun retour de produits au delà d'un délai de 30 jours suivant la livraison.