

Suite à notre conversation téléphonique, vous trouverez ci-dessous les éléments importants à savoir concernant notre institution financière :

LA SOCIÉTÉ **ING**

Chez ING, nous pensons que l'investissement sur les marchés financiers est un complément intéressant à l'épargne pour tous nos clients, mais que le type d'investissement choisi ne devrait pas être le même pour tout le monde.

ING est une banque personnelle à l'ère numérique. Une banque engagée à jouer un rôle sérieux dans la société.

Cette ère numérique nous aide à rapprocher toujours plus la banque de nos clients et de ce dont ils ont besoin.

Nos domaines d'intervention sont l'inclusion, la durabilité, l'entrepreneuriat social, l'innovation, la banque au quotidien et plus encore.

Ayant son siège 26 place de la Gare L-1616 Luxembourg, enregistrée au Registre de Commerce et des Sociétés de l'autorité fédérale de supervision financière BAFIN et soumise à la REGAFi sous le numéro 10259, conformément aux dispositions de la Loi sur le Secteur Financier.

[Regafi: 10259](#)

NOTRE HISTOIRE **ING**

1960

Le Crédit Européen a été créé à Luxembourg, sous l'impulsion d'un groupe de banquiers américains et de notables luxembourgeois. En moins d'un demi-siècle, son dynamisme et son esprit novateur lui avaient permis de compter parmi les plus grandes banques du Grand-Duché.

1987

ING Bank (Luxembourg), de son côté, s'est installée à Luxembourg, à l'époque sous le nom de NMB Bank.

1991

Suite à la fusion entre Nationale Nederlanden et NMB Postbank Groep qu'ING est devenu le nom du groupe.

2003

ING Luxembourg résulte de la fusion de deux établissements bancaires faisant partie du groupe ING au Luxembourg : Crédit Européen SA et ING Bank (Luxembourg) SA. ING Luxembourg poursuit le développement de ses activités en l'axant sur trois piliers majeurs : le réseau local ou « retail banking » (ING occupe une position de challenger au Grand-Duché), la banque privée ou « private banking » et la banque de l'entreprise ou « corporate banking ».

2015

Avec un effectif de 800 personnes ING Luxembourg se classe 11ème employeur du secteur financier du Grand-Duché. Au Luxembourg, ING dispose de 16 agences et de deux sièges administratifs regroupant les activités de gestion financière, commerciale et administrative de la banque.

NOS OBJECTIF & STRATEGIE **ING**

Nous prenons notre rôle dans la société au sérieux et travaillons avec nos clients pour relever les défis de notre époque et contribuer à façonner l'avenir. Nous sommes un partenaire de confiance et créons de la valeur à long terme pour nos clients. Notre objectif est notre boussole dans tout ce que nous faisons.

Une banque personnelle à l'ère numérique

Guidés par notre stratégie, nous faisons avancer la banque dans un monde en évolution rapide. Nous offrons une expérience bancaire entièrement numérique tout en renforçant le contact personnel avec nos clients. Nous sommes là pour eux aux moments clés de leur vie, une banque personnelle à l'ère numérique.

Notre objectif principal est d'accélérer la transition vers la durabilité. Nous croyons que tous nos clients seront touchés par la transition vers la durabilité d'une manière ou d'une autre dans les années à venir. C'est pourquoi nous faisons de la durabilité une partie intégrante de notre entreprise.

Plus proche de nos clients

Nos clients attendent de la commodité dans leurs services bancaires quotidiens. Aux moments clés, ils veulent avoir accès à nos services de conseil premium et à nos solutions de première classe. Nous leur proposons un parcours client qui leur facilite la vie et ajoute de la valeur à leur entreprise.

Pour améliorer notre service, nous nous rapprochons de nos clients. Nous voulons

bien les comprendre afin de pouvoir adapter nos services à leurs besoins. Nous serons là pour eux à chaque étape financière de leur vie : lorsqu'ils ouvrent leur premier compte bancaire, achètent une maison ou fondent une famille ; quand ils développent leur entreprise ou la rendent plus durable.

Nous offrons une expérience entièrement numérique pour les besoins bancaires quotidiens de nos clients. Nous améliorons notre service personnalisé en élargissant l'utilisation de la banque vidéo et nous l'utiliserons pour atteindre nos clients plus souvent. Nous fournirons même des conseils à distance sur des questions plus complexes, rendant notre expertise plus facilement accessible.

BANQUE DE MARCHÉ CHEZ ING

ING Luxembourg est une banque privée européenne de premier plan avec un modèle de banque privée qui vous donne à la fois un accès international et une connaissance locale de votre propre marché et d'autres marchés.

Votre situation ne ressemble à personne d'autre

Nos clients ont des circonstances, des ambitions et des responsabilités très différentes.

C'est pourquoi nous avons développé nos services et nos produits afin qu'ils puissent être affinés pour répondre aux différentes exigences d'un entrepreneur international, d'un domaine familial, d'une association caritative ou d'un particulier très fortuné, par exemple.

Bancaire pour le meilleur, pour les générations à venir

De plus en plus, les clients partagent notre engagement à investir pour un impact social et environnemental positif, 80 % des nouveaux clients investisseurs optant pour nos offres d'investissement durable.

Nos experts peuvent vous conseiller sur la meilleure façon d'investir de manière durable, conformément aux objectifs et à la stratégie de votre portefeuille.

Personnel et numérique : le meilleur des deux mondes

Nous investissons dans l'innovation numérique continue car nous voyons les énormes avantages qu'elle apporte à nos clients en termes de rapidité, de commodité, de pertinence et de portée de l'assistance.

Ici aussi, nous tirons parti des ressources d'une banque mondiale, ce qui nous a permis ces dernières années de développer un certain nombre de solutions numériques primées.

Vos besoins, votre équipe

Pour vous assurer une expérience bancaire vraiment personnalisée, nous construisons autour de vous une équipe de spécialistes avec la bonne combinaison d'expertise pour répondre à vos besoins.

Votre interlocuteur principal est toujours votre banquier privé, une personne sélectionnée à l'admission en fonction de votre situation et de vos préférences.

Grâce à un traitement efficace des prêts, les plateformes fintech conviviales bouleversent le secteur financier. Nous sommes convaincus que c'est l'avenir de la banque.

Nous sommes rapides, axés sur la technologie et axés sur les solutions, c'est pourquoi les Fintechs coopèrent avec nous.

Vous recherchez un partenaire capable de vous proposer la gamme de produits d'une banque, tout en finançant votre croissance ?

Ensemble, nous développerons des produits sur mesure adaptés aux besoins de votre modèle d'entreprise (Fronting Services / Banking-as-a-Service).

Nous vous aiderons à refinancer votre portefeuille , pour vous permettre de poursuivre votre croissance. Façonnons ensemble l'avenir de la banque !

Découvrez nos Livrets et le T.H.F (Trading Haute Fréquence).

LIVRET EUROPEEN CHEZ ING:

Période du LIVRET A THERME

Conditions Générales du LIVRET A TERME:

- **Rémunération:** au prorata de votre placement.
- **Frais d'ouverture et de fermeture:** inclus.
- **Fiscalité:** Prélèvement à la source.
- **Une Garantie totale de vos fonds** à hauteur de 100.000 Euros par compte et par personne pour le total de vos Livrets d'épargne en Europe.
- **Service client:** Un Suivi de votre placement avec un accès en ligne 24h/24 et 7j/7 sur notre plateforme sécurisée avec vos identifiant et mot de passe délivrés à l'ouverture du compte.
- **Un conseiller à votre écoute** de 9h00 à 19h00, du lundi au vendredi.

Avantage du LIVRET EUROPEEN

T.H.F CHEZ ING

Le Trading Haute Fréquence (THF) consiste à transmettre automatiquement et à très grande vitesse des ordres sur les marchés financiers, sans intervention humaine, à l'aide de programmes informatiques complexes, appelés algorithmes. Des techniques de trading complexes :

Ces programmes analysent en permanence les carnets d'ordres électroniques des places boursières afin d'anticiper leurs micro-mouvements de marché pour en tirer profit.

Si une opportunité est détectée, le THF permet alors de se positionner, dans ce

même carnet d'ordres, pour bénéficier ainsi de la tendance des prix qui est en train de se dessiner.

Cette stratégie est mise en œuvre sur un horizon de détention très court.

En pratique, les transactions sont réalisées dans un laps de temps éclair, de l'ordre de la micro seconde, expliquant l'efficacité de ces nouvelles techniques de trading à intercaler des ordres parmi ceux des autres intervenants de marché.

A ce titre, l'infrastructure informatique joue un rôle clef pour expliquer cette efficacité. C'est la raison pour laquelle, l'élaboration des programmes informatiques de passage d'ordre du THF demandent des machines puissantes, généralement installées géographiquement au plus près des serveurs des principales places boursières, afin d'augmenter la rapidité d'envoi des instructions au marché.

D'ailleurs, le nombre d'intervenants financiers utilisant ces techniques de trading est très restreint, tant les investissements technologiques nécessaires sont coûteux dans ce domaine.

L'objectif visé par le trading haute fréquence est en effet de générer des gains très faibles à chaque opération tout en multipliant dans le même temps les transactions, faisant en sorte qu'au final des profits substantiels soient générés.

On comprend dès lors un peu mieux l'importance croissante du THF ces dernières années, passant de 9 % à 40 % des volumes échangés quotidiennement sur les marchés actions européens entre 2007 et 2011, d'après les données de Tabb Group.

La proportion varie selon les marchés, mais le trading à haute fréquence représenterait, en 2019, plus de 80 % des transactions mondiales.

Conditions Générales du Livret Européen T.H.F :

- Disponibilité immédiate: Vous pouvez déposer et retirer vos fonds jusqu'à 100% de la valeur du compte.

- Frais d'ouverture et fermeture: inclus.

- **Frais de commissions:** 11% uniquement sur les plus-values.
- **Rendement moyen mensuel:** 1%
- **Frais de transfert de fonds:** inclus.
- **Une Garantie totale de vos fonds** à hauteur de 100.000 Euros par compte et par personne pour le total de vos Livrets d'épargne en Europe.
- **Service client:** Un Suivi de votre placement avec un accès en ligne 24h/24 et 7j/7 sur notre plateforme sécurisée avec vos identifiant et mot de passe délivrés à l'ouverture du compte.
- **Un conseiller à votre écoute** de 9h00 à 19h00, du lundi au vendredi.
- **Une prime à l'ouverture** de votre compte épargne.

Nos experts se feront un plaisir de vous accompagner dans vos décisions d'investissement.

Toujours informé des dernières informations financières, votre conseiller personnel est à vos côtés avec des recommandation.

Dans l'attente de votre retour sur ce dossier, nous vous prions de croire, cher partenaire, en l'expression de nos salutations les plus cordiales.

ING Bank vous remercie pour votre confiance.

Olivier DELAUNAY - Gestionnaire de compte

olivier.delaunay@ing-info.eu

Ligne directe : 01.87.68.06.13