

Ethique

Home > Ethique

Nos principes de gouvernance

Aperçu des fondamentaux de tous nos effectifs

Transparence

Considérant la relation particulière qui nous unit à nos clients, dans la plus parfaite communauté d'intérêts, nous n'avons strictement rien à cacher, jamais, et cette transparence est une valeur fondamentale.

La performance

Trop longtemps sacrifiée sur l'autel de la sécurité, la performance est devenue presque taboue, reléguée en second plan. Nous n'avons pas de gêne à cultiver une recherche éhontée et systémique de la performance.

La sécurité

Sa constante préservation n'est pas uniquement le fruit d'une conscience professionnelle élémentaire, mais aussi la résultante logique de notre format de rémunération. Le risque n'est pas permis, sous aucun prétexte.

Des résultats concrets

Quelques statistiques qui assoient les choix éthiques du cabinet



8000+

CLIENTS



25000+

COMPTES



8000+

OPÉRATIONS/JOUR



0

LITIGE

La charte éthique du cabinet n'est pas l'unique fruit de fondamentaux en terme d'humanisme et de responsabilité sociétale, elle est aussi le meilleur socle possible pour une relation client plus solide, et à l'épreuve de tous les cataclysmes.

Nos salariés en parlent

Ressenti de nos effectifs sur la valeur ajoutée de notre charte



Ma relation avec mes clients est plus saine. Je ne suis pas constamment sur mes gardes ou sur la retenue. La communication est donc beaucoup plus fluide, les décisions prises ensemble, et la relation plus solide.

Sandra Pollack - Gestionnaire de compte



Lorsque l'on gère des capitaux, il y a différents degrés de précaution, l'ultime de ces derniers étant lorsque ces capitaux sont la propriété de l'entreprise. Selon le modèle Amiral, c'est "le cas de tous" les capitaux.

Daniel Fresnet - Front Office

Traduction de principes dans les faits

Exemples de protocoles issus directement de notre charte éthique

Un unique interlocuteur, pour tous les sujets

Comme le cabinet considère comme une valeur suprême la transparence qui doit accompagner ses relations avec ses clients, le gestionnaire qui assure le suivi du compte client doit être à même de connaître tous les détails relatifs au compte, à tout moment. C'est donc à lui de s'en occuper intégralement.

Le capital jamais exposé au risque bancaire

Si l'on considère la sécurité des capitaux non pas comme une simple obligation légale, mais comme une valeur éthique, il nous faut alors malheureusement aller au delà des pré-requis légaux, en instaurant une stricte ségrégation des capitaux, par la retenue d'une chambre de compensation/séquestre.

La performance dans le viseur

Lorsque la rémunération du cabinet est directement liée à la performance de ses comptes clients, cette dernière ne doit pas être un aléa. Les opérations réalisées par tous nos gestionnaires font donc l'objet d'un monitoring constant, humain comme informatique, et d'un reporting quotidien.

Les données personnelles au cœur de nos préoccupations

Le cabinet considère avec beaucoup d'importance le privilège qui lui est donné par ses clients de gérer, non seulement leur épargne, mais aussi d'accéder à un certain nombre d'informations confidentielles les concernant. Une charte a été mise en place dès 2015, avant donc le règlement européen pour la protection des données, impliquant une sécurisation de nos données à chaque échelle du groupe, une restriction d'accès au strict nécessaire, et un droit permanent de nos clients à l'oubli ou la rectification.

[Demander la charte](#)

Demandez une consultation gratuite et sans engagement

- Brochure et infos sur demande simple par courriel -

[Nous contacter](#) →



• [Accueil](#)

• [Contact](#)

• [Carrières](#)

• [L'entreprise](#)

• [Sécurité des capitaux](#)

• [Investir au Luxembourg](#)

• [Modèle de rémunération](#)

• [Produits & services](#)