

## LUCIANNE.FR : VENTE DE SOUTIEN-GORGE ET DON CONTRE LE CANCER

L'existence du site **LUCIANNE.FR** a été signalée le 23 juillet 2022 par l'association locale **UFC-QUE CHOISIR de Caen**.

Il s'agit d'un site spécialisé dans la vente de soutien-gorge. Il est exploité par **M. Hamza BRIKH**, sous forme d'entrepreneur individuel, à Marseille. Cette activité de vente à distance est exercée depuis février 2020.

Les prix promotionnels affichés (réduction de 40 %) constituent une première accroche publicitaire. Elle est complétée par la promesse de reverser 10 % du montant de la commande la **Ligue contre le cancer du sein**.

Mais plusieurs éléments doivent inciter le consommateur à faire preuve de prudence :

- Ce site est hébergé par la filiale européenne du groupe américain **SHOPIFY**, bien connu du **Réseau anti-arnaques**, et réputée pour ses carences en matière de mentions légales et de transparence
- L'adresse électronique qui est indiquée pour correspondre avec le site ([contact@lucianne.fr](mailto:contact@lucianne.fr)) est réservée aux « demandes gouvernementales uniquement. » Le client n'a donc aucune certitude d'avoir une réponse à ses demandes d'information ?
- Les délais de livraison qui sont annoncés sont de 5 à 7 jours. Mais déjà, une restriction est visible sur le site : « En raison d'un problème logistique passager de nos marchandises, nos délais sont exceptionnellement rallongés pour les jours à venir. » Voilà qui n'est guère rassurant.
- Les dons promis à une œuvre caritative (10% du prix de vente) sont destinés à la **Ligue contre le cancer du sein**, association inconnue du Réseau anti-arnaques (inversement, la **Ligue contre le cancer** est connue du grand public).

C'est pourquoi, le **Réseau anti-arnaques** déconseille au consommateur de donner suite aux offres de **LUCIANNE.FR** d'autant que l'achat à bas coût de produits chinois n'est pas toujours synonyme de qualité.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex** ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page **Facebook** du **RAA**.

Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))