

## VITAL BEAUTY FORCE LA MAIN

Le témoignage de cette cliente de **VITAL BEAUTY**, l'une des enseignes de la société **NEW STEFAL HOLDING** à Mougins, est révélateur des pratiques de cette société de vente à distance :

*« Dans le cadre d'une commande **VITAL BEAUTY** que j'ai passée, j'ai été livrée cette semaine de ces articles. Mais, la semaine dernière, une personne de leurs services m'a appelé pour m'informer que j'allais recevoir ma commande et une promo exceptionnelle : un article serait joint au colis. J'ai refusé tout net, en insistant bien sur le fait que c'était de la vente forcée et que l'article ne m'intéressait pas. Et là, j'ai l'article qui a été ajouté à ma commande initiale. Sur la ligne facturée pour un montant de 24,90 € , il est inscrit « TEL » pour indiquer que la commande a été prise par téléphone. »*

Ainsi, l'interlocutrice a assimilé l'entretien téléphonique comme une modification de la commande en cours, ce qui lui a permis de corriger le montant du débit par carte bancaire. Le rajout concerne deux boîtes de compléments alimentaires « Myrtille forte » pour le confort visuel.'

Bien évidemment, de telles pratiques sont illicites et ont été signalées à la **DDPP-06 (Direction départementale de la protection des populations)**.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex** ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page **Facebook** du **RAA**.

Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))