

## LE RÉSEAU ANTI-ARNAQUES ÉCRIT AUX CANDIDATS DES ÉLECTIONS PRÉSIDENTIELLES

Le Réseau anti-arnaques, association loi 1901 partenaire de l'UFC-Que Choisir, est spécialisé dans l'information et la lutte en matière d'arnaques de la consommation.

C'est pourquoi il a sollicité les 12 candidats aux élections présidentielles pour connaître leurs propositions concrètes sur les points suivants :

- L'évolution nécessaire de l'action de groupe
- Le renforcement des moyens pénaux afin de lutter contre les escroqueries
- Le renforcement des moyens de la **DGCCRF** et de ses représentations départementales
- L'amélioration de la coordination des différents services judiciaires
- La mise en place de peines réellement dissuasives
- La problématique des signalements effectués par les associations de référence et restés sans suite

Premier constat ; les candidats ont encore des efforts à faire en communication pour recueillir les questions de leurs électeurs : si les formulaires de don ou d'abonnement à une newsletter sont bien visibles, disposer d'une adresse mél directe pour contacter le candidat n'est pas systématique. Parfois un contact est possible avec l'équipe campagne ou l'équipe programme : c'est un plus indéniable. De même, un accusé de réception au courrier adressé aurait été apprécié.

Bien évidemment nous publierons les réponses qui nous parviendront.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))