

## RECOUVREMENT : LA PROSE DU CABINET D'ORMANE

Le **CABINET D'ORMANE** est une société de recouvrement qui exerce depuis 1956.

Fort de son expérience, il démarché des professionnels confrontés à des impayés pour proposer, tout logiquement, ses services. Sa rémunération est liée au seul encaissement d'une partie ou de la totalité de la créance, soit 25% du montant récupéré.

Le **CABINET D'ORMANE** a ainsi défini huit typologies de débiteur qu'il intègre dans un « Livre blanc ». Il s'agit, en fait, d'un véritable bestiaire des mauvais payeurs :

- Le perroquet répéteur (promesses incessantes)
- Le chien fidèle (objections incessantes)
- Le héron risque tout (mauvaise foi)
- Le caméléon transformiste (identité)
- La fourmi suractive (agitation)
- Le colvert migrateur (changement d'adresse)
- La hyène accrocheuse (procédurier)
- La mort du loup (décès prochain)

Que le **CABINET D'ORMANE** invente une classification des différentes catégories de débiteurs n'est pas choquant en soi. Ce qui l'est plus, c'est l'attribution d'espèces animales pour définir le comportement stéréotypé d'un être humain. Il s'agit bien d'un « voyage édifiant au sein d'une faune que vous avez dû assurément croiser au cours de votre vie professionnelle », précise-t-il cyniquement à l'intention de ses clients.

Comme quoi, « la référence en recouvrement de créances », pour reprendre le slogan du **CABINET D'ORMANE**, n'empêche pas de commettre des bourdes de communication.

Il convient de noter que le **CABINET D'ORMANE** est membre du **SYNDICAT DES ACTEURS DU RECOUVREMENT (SAR, ex ANCR)** qui indique porter « des valeurs fortes de déontologie, solidarité, respect, excellence et transparence. » De toute évidence, le bestiaire évoqué précédemment ignore ces valeurs.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex** ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)).

Elle alimente la page **Facebook** du **RAA**.

Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))