

## MISTERTECHNO A TOUT FAUX

Les plaintes à l'encontre du site espagnol **MISTERTECHNO.COM** s'accumulent : absence de livraison des articles commandés, absence de remboursement des sommes versées. Le nom de domaine a été enregistré en Chine.

La société exploitant ce site - **GBSTECNOLOGY** - a été créée en juin 2021 pour importer directement de Chine des jeux vidéo, mais le nom de domaine était déjà exploité avant cette date. Son siège social est aux Iles Canaries.

Le dirigeant, **Paolo BERLENGHINI**, se complait dans le déni. C'est ainsi que dès le 25 octobre 2020, il écrivait dans un français approximatif : « Je suis le gérant de **MISTERTECNO.COM**. Nous prenons en considération par l'intermédiaire de la police postale tous les messages publiés sur ce blog, y compris ceux qui ont diffamé le site. Si vous ne connaissez pas des informations, il est juste de les demander, mais il ne faut pas diffamer l'entreprise car nous sommes en règle. Ils ont toutes nos données fiscales sur le site web. »

Les recours du consommateur sont néanmoins limités, compte tenu de la domiciliation hors du territoire français. Les clients non livrés peuvent tenter de contester le paiement par carte bancaire, notamment par la procédure « charge back. ». Le **Réseau anti-arnaques** reste disponible pour accompagner cette démarche bancaire.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 **PARTHENAY cedex** ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page **Facebook** du **RAA**.

Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))