

## LE COIN DES DÉLICES FORCE LA MAIN

**LE COIN DES DELICES** est une enseigne commerciale de **NEW STEFAL HOLDING (NSH)** : il affiche une adresse postale à Lille, fief historique de la vente à distance, mais en fait le courrier est réexpédié au siège social à Carros (06).

Un consommateur signale au **Réseau anti-arnaques** avoir effectué une commande de trois produits pour un montant de 14,40 €. Mais, surprise en ouvrant le colis reçu, la commande a été complétée par un « maxi colis délicieux 4 produits » facturé 24,90 €. Une mention précise qu'il s'agit d'une offre privilège validée lors d'un appel téléphonique, ce que conteste le client.

Bien évidemment, ce client n'a pas à régler un produit qu'il n'a pas commandé. Il doit juste indiquer à l'expéditeur qu'il conserve le produit à sa disposition et qu'il est prêt à effectuer un envoi, sous réserve de disposer d'une vignette retour (en mode suivi) pour ne pas avancer les frais postaux.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 **PARTHENAY** cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page **Facebook** du **RAA**.

Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))