

## VAD ASSISTANCE SÉVIT

**VAD ASSISTANCE** est désormais sur le podium des réclamations, puisqu'il fait partie des trois professionnels qui engendrent le plus de plaintes auprès du Réseau anti-arnaques (période du 1<sup>er</sup> novembre 2020 au 31 janvier 2021).

Le témoignage de cette consommatrice, en date du 6 février 2021, vient malheureusement confirmer cette tendance :

*« Je suis habituellement méfiante et sur mes gardes lors d'un démarchage téléphonique. Mais la personne s'est présentée sous le nom de mon fournisseur d'énergie, et pour me mettre en confiance, m'a dit que c'est elle qui allait me communiquer mon numéro de compte bancaire. Je n'avais simplement qu'à indiquer mon IBAN pour confirmation. Je n'ai reçu aucun code, je n'ai absolument reçu aucun mél ni contrat. Je n'ai rien signé et une somme de 13 € environ a été prélevée sur mon compte bancaire ».*

La seule tactique du consommateur doit consister à refuser l'entretien téléphonique, ou à demander l'envoi d'une documentation par envoi postal pour la consulter sereinement.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))