

## LALALAB EN MODE NEGATIF ?

Que se passe-t-il chez LALALAB ?

L'un des témoignages reçus par le Réseau anti-arnaques résume la problématique :

*« J'ai commandé le 1<sup>er</sup> décembre 2020 des magnets photos personnalisés. J'ai reçu un mél qui me prévient que ma commande devrait arriver entre le 7 et le 11 décembre 2020. J'ai vainement essayé de les joindre à plusieurs reprises : c'est un robot qui me répond. Le 18 décembre LALALAB m'écrit pour me dire qu'il relance la production de ma commande.*

*En résumé LALALAB se fiche complètement de ses clients. J'ai envoyé un message pour demander le remboursement ».*

*LALALAB (anciennement POLAGRAM) est une application mobile permettant d'imprimer les photos prises depuis son smartphone.*

Créée en février 2016, INVADERS CORP exploite l'enseigne commerciale LALALAB. Il gravite dans la constellation des sociétés détenues par le groupe EXACOMPTA-CLAIREFONTAINE, fondé et dirigé par la famille NUSSE, au même titre que PHOTOWEB (PIIICS)

*Le site LALALAB est flatteur : « Toujours à votre service, notre équipe est disponible 7 jours sur 7 pour vous accompagner », « Toujours à l'écoute de ses clients ».*

*Le Réseau anti-arnaques attend avec impatience les explications du service clients.*

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : Pascal TONNERRE ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))