

conformité

[Termes Et Conditions](#)[POLITIQUE DE RETRAIT](#)[POLITIQUE DE RISQUE](#)[POLITIQUE DE REMBOURSEMENT](#)[POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#)[POLITIQUE KYC](#)[POLITIQUE DE RÉOLUTION DES DIFFÉRENDS](#)[POLITIQUE AML](#)

POLITIQUE DE RETRAIT DE KRACOIN

Selon les règles et réglementations AML généralement acceptées, les retraits doivent être effectués uniquement via le même mode de paiement que celui utilisé pour déposer les fonds. Sauf si nous en convenons autrement, les retraits du Compte ne peuvent être effectués que dans la même devise dans laquelle le dépôt respectif a été effectué.

De plus, lorsque vous retirez de l'argent en utilisant d'autres méthodes de paiement, vous devez savoir que des frais et des restrictions supplémentaires peuvent s'appliquer. Les retraits sont soumis à des frais de traitement et de traitement des retraits. Ces frais seront déduits du montant retiré transféré. Sans déroger à ce qui précède, Kracoin peut exécuter des retraits vers une installation différente de celle utilisée pour le dépôt, sous réserve des réglementations anti-blanchiment.

En outre, en ce qui concerne les retraits, le Client peut être amené à présenter des informations et documents complémentaires.

SOUMETTRE UNE DEMANDE DE RETRAIT

Afin de traiter votre demande de retrait, vous devez:

Faire un ordre de retrait. Le client se connectera à son compte via le site Web, cliquer sur retrait, remplir les informations soumettre le formulaire de retrait.

Tous les documents de conformité doivent avoir été reçus et approuvés par le responsable de la conformité de Kracoin afin de procéder au retrait.

Le nom du bénéficiaire doit correspondre au nom sur le compte de trading. Les demandes de transfert de fonds à un tiers ne seront pas traitées, sauf accord contraire.

Important: Le titulaire du compte est tenu de surveiller régulièrement le compte et de s'assurer que la marge disponible existe dans le compte avant de soumettre cette demande, car un tel retrait peut avoir un impact sur les positions ouvertes existantes ou la stratégie de négociation utilisée.

TEMPS DE TRAITEMENT DE RETRAIT ORDINAIRE

Le temps nécessaire pour que l'argent parvienne à votre carte de crédit ou à votre compte bancaire qui a été utilisé pour déposer des fonds peut varier. Notez que les retraits sur les comptes bancaires peuvent prendre plus de temps en raison des procédures de sécurité supplémentaires en vigueur.

La demande de retrait sera généralement traitée par Kracoin dans les 5 (cinq) jours ouvrables suivant sa réception. Afin d'éviter tout retard, veuillez examiner attentivement vos informations avant de soumettre votre demande. Kracoin n'assume aucune responsabilité pour les erreurs ou inexactitudes commises par le titulaire du compte.

Kracoin ne peut pas surveiller et n'est en aucun cas responsable de la société de carte de crédit du client ou des procédures internes de la banque. Le client doit effectuer un suivi avec la carte de crédit ou la banque respective de manière indépendante.

Les fonds sont versés sur votre compte de crédit une fois que votre marchand de carte de crédit a débité les fonds de notre compte. Ce processus peut prendre jusqu'à 5 jours ouvrables ou plus pour refléter le solde de votre compte de carte de crédit. Si vous n'avez pas accès en ligne à votre carte de crédit, celle-ci devrait apparaître sur le ou les prochains relevés de facturation en fonction du cycle de facturation de votre carte.

Veuillez noter clairement que nous ne nous engageons à aucun délai et que tous les frais supplémentaires imposés par des tiers seront déduits du dépôt ou du retrait, selon le cas.

Frais supplémentaires: Si la banque réceptrice utilise une banque intermédiaire pour envoyer / recevoir des fonds, vous pouvez encourir des frais supplémentaires facturés par la banque intermédiaire. Ces frais sont généralement facturés pour la transmission du virement bancaire. Kracoin n'est pas impliqué et n'a aucun contrôle sur ces frais supplémentaires. Veuillez vérifier auprès de votre institution financière pour plus d'informations.

CONDITIONS ADDITIONNELLES

Veuillez noter que cette politique ne peut être exhaustive et que des conditions ou exigences supplémentaires peuvent s'appliquer à tout moment en raison des réglementations et des politiques, y compris celles définies afin de prévenir le blanchiment d'argent. Veuillez noter que toute utilisation du site et des services est soumise aux Conditions générales, telles que modifiées de temps à autre par Kracoin, à sa seule discrétion.