

# conformité

[Termes Et Conditions](#)[POLITIQUE DE RETRAIT](#)[POLITIQUE DE RISQUE](#)[POLITIQUE DE REMBOURSEMENT](#)[POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#)[POLITIQUE KYC](#)[POLITIQUE DE RÉOLUTION DES DIFFÉRENDS](#)[POLITIQUE AML](#)

## Kracoin POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En date du 19 août 2019

Avis suivant 18 août 2020

Votre vie privée est importante pour nous. Nous nous engageons à protéger et à respecter vos données personnelles, en veillant à ce que lorsque vous nous choisissez d'utiliser nos services, vous savez quelles données nous collectons à votre sujet et comment nous utilisons et protégeons ces données personnelles. Cette politique de confidentialité décrit les types de données personnelles que nous recueillons à votre sujet lorsque vous choisissez d'utiliser nos services, comment nous utiliserons vos données personnelles et comment nous les garderons en sécurité. Veuillez prendre le temps de lire et de comprendre clairement notre politique de confidentialité.

### 1. QUI SOMMES-NOUS

1.1. Kracoin est un nom commercial d' Fidelity International. société avec le numéro 101932, constituée en République des Îles Marshall, dont le siège social est Trust Company Complex, Ajeltake Road, Ajeltake Island, Majuro, Îles Marshall MH96960), dénommée dans la présente politique de confidentialité «La société», «Votre marque» , «Nous» ou «notre» ou «nous».

1.2. Nous sommes une plateforme de trading en ligne qui aide les investisseurs particuliers et institutionnels à négocier sur le marché des changes sur marge («Forex») et d'autres instruments dérivés. Nos plateformes de trading en ligne fonctionnent via le site Web suivant: [https:// www.kracoin.fr](https://www.kracoin.fr) (notre "site Web").

1.3. «Client», «client», «vous» ou «votre» désigne une personne qui fait l'objet des données personnelles que nous traitons en tant que responsable du traitement.

### 2. PORTÉE DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

2.1. Cette politique de confidentialité (ainsi que nos conditions générales et tous les autres documents qui y sont mentionnés) définit la base sur laquelle toutes les données personnelles que nous recueillons auprès de vous, ou que vous nous fournissez, seront traitées par nous. Cette politique de confidentialité décrit également comment vous pouvez nous informer si

vous préférez restreindre l'utilisation de vos données personnelles et les procédures que nous devons respecter pour protéger votre confidentialité.

2.2. Aux fins de la présente politique de confidentialité, la législation sur la protection des données signifie: le règlement général sur la protection des données 2016/679 (le «RGPD») applicable dans l'Union européenne et la législation sur la protection des données applicable dans d'autres pays. Aux fins de la législation sur la protection des données, le responsable du traitement est EQUAL TARGET LTD.

2.3 Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre nos opinions et nos pratiques concernant vos données personnelles et comment nous les traiterons.

2.4 En utilisant notre site Web, en vous inscrivant auprès de nous ou en nous soumettant des informations, vous indiquez que vous avez lu et compris notre collecte, utilisation et divulgation de vos données personnelles conformément à la présente politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette politique de confidentialité, vous ne devez pas utiliser notre site Web, accéder à nos services ou nous soumettre des informations.

### **3. DONNÉES QUE NOUS RECUEILLONS (OU POUVONS RECEVOIR) À PROPOS DE VOUS**

3.1 Les données personnelles que nous collectons (ou recevons) à votre sujet peuvent inclure: (a) votre nom et votre adresse; (b) adresse e-mail; (c) nom d'utilisateur, mot de passe; (d) votre adresse IP; (e) vos numéros de téléphone (qui pourraient être vos numéros de maison, de travail ou de mobile); (f) les détails de la carte de crédit; (g) source d'informations sur la richesse; (h) occupation; (i) les détails du compte bancaire, y compris le nom de l'institution, la succursale, le nom du compte, le numéro de banque; (j) numéro de compte bancaire ou IBAN; ou (k) vos informations d'expérience de trading.

3.2 Nous sommes tenus par la loi de vous identifier si vous ouvrez un nouveau compte ou ajoutez un nouveau signataire à un compte existant. Les lois contre le blanchiment d'argent nous obligent à voir et à enregistrer les détails de certains documents (c'est-à-dire les documents photographiques et non photographiques) afin de respecter les normes fixées par ces lois. Les documents d'identification, tels que requis par la législation anti-blanchiment ou toute autre législation relative aux services que nous vous fournissons, comprennent: (a) un passeport; (b) permis de conduire; (c) indiquer la carte d'identité (le cas échéant); (d) factures de services publics; (e) acte de fiducie; (f) une vérification de solvabilité de la personne; ou (g) toute autre information que nous jugeons nécessaire à nos activités.

3.3 Si cela est nécessaire, nous collectons également des données concernant les personnes suivantes: (a) les fiduciaires; (b) partenaires; (c) les administrateurs et dirigeants de la société; (d) les dirigeants de coopératives et d'associations; (e) les agents clients; ou (f) des représentants.

### **4. COMMENT NOUS COLLECTONS VOS DONNÉES PERSONNELLES**

4.1 Nous pouvons collecter (ou recevoir) et traiter vos données personnelles lorsque: (a) vous nous contactez, que ce soit via notre site Web, ou autrement (par exemple, via notre formulaire en ligne, par e-mail, courrier, fax ou téléphone), car nous pouvons garder une trace de cette correspondance. Par exemple, si vous déposez une réclamation, signalez un problème

avec nos services, contactez notre service client, notre support technique ou tout autre service de notre entreprise. Cela inclut les informations que vous fournissez lorsque vous mettez à jour un compte client telles que votre nom, votre e-mail, votre adresse, votre mot de passe, etc.; (b) nous vous demandons de remplir des enquêtes que nous utilisons à des fins de recherche, bien que vous n'ayez pas à y répondre; (c) vous utilisez et interagissez avec notre site Web, y compris l'adresse IP de votre appareil, le réglage du fuseau horaire, les types et versions de plug-in de navigateur, le type et la version du système d'exploitation, la plate-forme Web et votre FAI. Nous pouvons collecter des détails sur vos visites sur notre site Web (y compris, mais sans s'y limiter, les données de trafic, les données de localisation, les blogs et autres données de communication). Nous le faisons par e-mail et cookies de site Web, et par une technologie de suivi apparentée intégrée à notre site Web; (d) vous utilisez votre compte client pour vous connecter et utiliser notre technologie de plate-forme et d'autres caractéristiques et fonctionnalités; (e) vous utilisez les produits de trading en ligne que nous vous fournissons. Ces informations ne sont en aucun cas divulguées à des tiers autres que ceux qui ont besoin de connaître ces informations dans le cadre des services que nous fournissons.

## **5. COMMENT NOUS POUVONS UTILISER VOS DONNÉES PERSONNELLES**

5.1. Nous pouvons traiter vos données personnelles pour une ou plusieurs bases légales de traitement en fonction de la finalité spécifique pour laquelle nous utilisons vos données (voir ci-dessous).

5.2. Nous pouvons traiter vos données personnelles dans le but de: (a) traiter vos demandes et demandes, y compris vous contacter si nécessaire; (b) vous informer des changements ou développements importants sur notre site Web, ou sur nos produits ou services; (c) l'exécution de nos obligations découlant de tout contrat vous concernant; (d) fournir et personnaliser nos services, améliorer l'expérience client et adapter nos services à vous; (e) vous donner accès à toutes les parties ou fonctionnalités de notre site Web ou de nos services; (f) le cas échéant, le traitement de vos paiements; (g) gérer votre enregistrement et / ou votre adhésion et d'autres dossiers de comptes clients; (h) étude de marché, analyse et création de statistiques; (i) vous envoyer des communications marketing, par exemple, pour vous contacter de temps à autre concernant des choses dont vous nous avez dit que vous vouliez entendre, tels que de nouveaux produits, des offres spéciales, des concours et des événements sponsorisés; (j) prévenir, détecter et enquêter sur les activités potentiellement interdites ou illégales, et appliquer nos Conditions générales; (k) améliorer et développer notre site Web, nos produits et services, ainsi que recueillir des commentaires de votre part sur notre site Web et d'autres activités; (l) s'assurer que le contenu de notre site Web est présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre ordinateur; (m) nous assurer que nous avons des mesures de sécurité et des services adéquats afin que vous puissiez accéder en toute sécurité à notre site Web; (n) se conformer à toutes les lois et réglementations applicables; (o) le recouvrement des créances ou le traçage de la dette, la criminalité, la fraude et le respect du blanchiment d'argent; (p) surveiller la façon dont les gens utilisent notre site Web pour voir s'ils sont maltraités ou menacés; et (q) tester de nouveaux systèmes et processus au fur et à mesure que nous les déployons pour nous assurer qu'ils fonctionnent correctement.

5.3 Nous pouvons prendre des mesures pour vérifier les données que nous collectons afin de nous protéger contre l'emprunt d'identité.

5.4 Nous pouvons vérifier certaines des informations que vous nous fournissez par rapport à des bases de données tierces pour confirmer qu'elles sont exactes.

5.5 Nous pouvons avoir accès à vos informations financières, telles que votre adresse de facturation, vos coordonnées bancaires et votre historique de paiement afin de nous permettre de prendre vos paiements en rapport avec les produits de trading en ligne que vous achetez, de vous envoyer des remboursements ou d'activer notre service client. pour répondre à vos demandes. Ces informations ne sont en aucun cas divulguées à des tiers, sauf si la loi l'exige.

5.6 Si vous êtes un client existant, nous pouvons vous contacter avec des informations, produits ou services que vous nous demandez ou avec des informations, produits ou services similaires aux services que nous vous fournissons (indépendamment ou conjointement avec d'autres), sauf si vous avez choisi de ne pas être contacté à ces fins. Nous pouvons vous contacter à cet effet par courrier, téléphone et SMS ainsi que par email. Si vous décidez de ne plus être contacté à l'avenir, veuillez nous en informer.

5.7 Nous ne vendons pas, ne louons pas ou ne fournissons pas vos données personnelles à des tiers, sauf si vous y consentez ou si cela est nécessaire pour vous fournir nos services, mener nos activités commerciales associées ou comme décrit dans la présente politique de confidentialité. Nous pouvons partager des informations avec tout membre de notre groupe de sociétés, c'est-à-dire nos filiales.

5.8 Si vous choisissez de publier des messages sur un forum en ligne ou d'autres plateformes de messages que nous pouvons mettre à disposition à cet effet sur notre site Web, nous pouvons collecter les informations que vous nous fournissez. Nous pouvons traiter ces informations si nécessaire pour répondre à toute publication sur les réseaux sociaux ou autres commentaires publics que vous pourriez faire, qu'ils soient dirigés vers nous ou à propos de nous, de notre site Web ou d'autres activités, pour résoudre les litiges, fournir un support client et résoudre les problèmes, dans la mesure permise par la loi.

5.9 Nous pouvons placer un cookie sur votre appareil lorsque vous accédez à notre site Web. Ces cookies nous informeront lorsque vous aurez accédé à notre site Web. Nous partagerons ces informations avec nos fournisseurs de publicité. Les cookies permettront à nos annonceurs de savoir quand diffuser des publicités et à qui, en veillant à ce que nos publicités ne soient diffusées qu'aux personnes ayant déjà visité notre site Web.

5.10 Si vous cessez d'utiliser notre site Web ou nos services, ou si votre autorisation d'utiliser notre site Web et nos services est résiliée, nous pouvons continuer à utiliser et à divulguer vos données personnelles conformément à la présente politique de confidentialité (telle que modifiée de temps à autre) et autorisé par la loi. Cependant, si vous souhaitez que nous cessions de vous envoyer des informations par rapport à notre site Web ou à nos services, veuillez vous désinscrire ou envoyer votre demande.

## **6. VOS COORDONNÉES**

6.1 Le cas échéant, vous pouvez modifier vos coordonnées à tout moment en mettant à jour votre profil dans votre compte de trading. Vous pouvez également mettre à jour vos préférences de communication en modifiant vos paramètres liés à vos choix de notification.

## **7. SÉCURITÉ DES DONNÉES**

7.1 Internet n'est pas une source sécurisée. Veuillez noter que les communications sur Internet, telles que les e-mails / courriers Web, ne sont sécurisées que si elles ont été cryptées. Vos communications peuvent transiter par un certain nombre de parties avant d'être livrées.

7.2 Nous ne pouvons pas accepter la responsabilité de tout accès non autorisé ou perte de données personnelles qui est hors de notre contrôle. Cependant, la protection de vos données personnelles est extrêmement importante pour nous et nous avons mis en place une série de procédures de sécurité pour les protéger, comme indiqué dans la présente politique de confidentialité.

7.3 Si un compte de trading vous a été attribué, cette zone est protégée par votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, que vous ne devez jamais divulguer à personne d'autre.

7.4 Nous utiliserons une intention raisonnable de mettre en œuvre des politiques, règles et mesures techniques appropriées pour protéger les données personnelles que nous avons sous notre contrôle.

7.5 Nous veillerons à ce que vos informations ne soient pas divulguées aux institutions ou autorités gouvernementales, sauf si la loi l'exige (par exemple, à la demande d'organismes de réglementation ou d'organismes d'application de la loi conformément à la législation applicable).

## **8. À QUI SERONT DIVULGUÉES VOS DONNÉES PERSONNELLES?**

8.1 Vos données personnelles peuvent, aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité, être divulguées pour traitement à: (a) nos produits et services affiliés; (b) toute personne agissant en votre nom, y compris votre conseiller financier, avocat, agent de règlement, comptable, exécutif testamentaire, administrateur, fiduciaire, tuteur ou avocat; (c) votre référence d'emploi désignée; (d) présenter des courtiers, affiliés et agents qui nous réfèrent votre entreprise; (e) les agences d'évaluation du crédit; (f) nos employés, nos affiliés et leurs employés; (g) des auditeurs ou des sous-traitants ou autres conseillers vérifiant, aidant ou conseillant sur nos objectifs commerciaux; (h) des fournisseurs d'analyses et de moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et à optimiser notre site Web; (i) les organismes gouvernementaux et les services chargés de l'application des lois lorsque la loi l'exige et en réponse à d'autres demandes légales et réglementaires; (j) à nos fournisseurs de publicité à des fins de ciblage; et (k) lorsque vous y avez consenti, à des tiers sélectionnés qui peuvent vous contacter au sujet de produits et services susceptibles de vous intéresser dans toute juridiction où nous opérons.

8.2 Nous utilisons des agents bancaires, par exemple des entreprises locales, pour vous aider à vous fournir des services bancaires. Ces agents peuvent collecter des données personnelles avec votre consentement.

8.3 Dans tous les cas où des données personnelles peuvent être connues de nos sous-traitants, agents et prestataires de services externalisés, des dispositions de confidentialité sont en place.

8.4 Avant d'utiliser ou de divulguer un identifiant gouvernemental d'une personne, nous nous assurerons que cette utilisation ou divulgation est: (a) raisonnablement nécessaire pour nous de vérifier votre identité aux fins de nos activités ou fonctions; ou (b) raisonnablement nécessaire pour nous permettre de remplir nos obligations envers un organisme ou une

autorité gouvernementale; ou (c) requis ou autorisé par ou en vertu de la loi, de la réglementation ou d'une ordonnance d'un tribunal; ou d) raisonnablement nécessaire pour une ou plusieurs activités liées à l'application de la loi menées par un organisme d'application de la loi ou en son nom.

## **9. VOS DROITS**

9.1 Veuillez noter que ces droits ne s'appliquent pas en toutes circonstances. Vous avez le droit de: (a) demander l'accès à vos données personnelles (communément appelé «demande d'accès de la personne concernée»); (b) demander la correction des données personnelles que nous détenons à votre sujet; (c) demander l'effacement de vos données personnelles; (d) vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsque nous nous appuyons sur un intérêt légitime (ou celui d'un tiers) et qu'il y a quelque chose dans votre situation particulière qui vous donne envie de vous opposer au traitement pour ce motif lorsque vous pensez qu'il a un impact sur vos droits et libertés fondamentaux. Vous avez également le droit de vous opposer à l'endroit où nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans certains cas, nous pouvons démontrer que nous avons des motifs légitimes impérieux de traiter vos informations qui prévalent sur vos droits et libertés; (e) demander la restriction du traitement de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles dans les cas suivants: (f) demander le transfert de vos données personnelles à vous ou à un tiers. Nous vous fournirons, ou à un tiers que vous aurez choisi, vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Notez que ce droit ne s'applique qu'aux informations automatisées (c'est-à-dire pas aux copies papier) que vous avez initialement donné votre consentement à utiliser ou lorsque nous avons utilisé les informations pour exécuter un contrat avec vous; et (g) retirer le consentement à tout moment lorsque nous nous appuyons sur le consentement pour traiter vos données personnelles. Si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir certains produits ou services.

9.2 Nous exigerons une preuve de votre identité avant de vous fournir des détails sur les données personnelles que nous pourrions détenir à votre sujet.

9.3 Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un (1) mois. Parfois, cela peut nous prendre plus d'un (1) mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez fait un certain nombre de demandes. Dans ce cas, nous vous informerons dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande et vous tiendrons informés.

9.4 Nous pouvons vous facturer des frais raisonnables lorsqu'une demande est manifestement infondée, excessive ou répétitive, ou nous recevons une demande de fournir d'autres copies des mêmes données. Alternativement, nous pouvons refuser de répondre à votre demande dans ces circonstances.

## **10. ACCÈS À UN RAPPORT DE CRÉDIT À VOTRE SUJET**

10.1 Vous avez le droit de demander une copie de tout rapport de crédit que nous avons obtenu à votre sujet auprès d'une agence d'évaluation du crédit.

10.2 Vous avez le droit de faire corriger toute inexactitude ou, en cas de litige quant à l'exactitude, d'avoir une note ajoutée à votre dossier d'agence d'évaluation du crédit expliquant votre position.

10.3 Si nous refusons votre demande de crédit en tout ou en partie en raison d'informations défavorables sur votre rapport de crédit, nous sommes tenus de vous en informer.

## **11. COOKIES**

11.1 Nous utilisons des cookies pour stocker et collecter des informations sur votre utilisation de notre site Web. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés par le navigateur sur le disque dur de votre équipement. Ils renvoient les informations stockées sur eux à notre serveur Web lorsque vous accédez à notre site Web. Ces cookies nous permettent de mettre en place des paramètres personnels et de charger vos préférences personnelles pour améliorer votre expérience.

## **12. OERE NOUS STOCKONS ET TRAITONS VOS DONNÉES PERSONNELLES**

12.1 Les données que nous collectons auprès de vous peuvent être transférées et stockées sur une destination en dehors de l'Espace économique européen («EEE»). Il peut également être traité par du personnel opérant en dehors de l'EEE qui travaille pour nous ou pour l'un de nos fournisseurs ou sociétés affiliées. Ce personnel peut être engagé, entre autres, dans le traitement de votre demande, le traitement de vos informations de paiement et la fourniture de services d'assistance. En soumettant vos données personnelles, vous acceptez ce transfert, ce stockage ou ce traitement. Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité.

## **13. VOTRE CONSENTEMENT ET CHANGEMENTS À CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

13.1 Nous nous réservons le droit d'amender ou de modifier cette politique de confidentialité et si nous le faisons, nous publierons les changements sur notre site Web. Il est de votre responsabilité de vérifier la politique de confidentialité chaque fois que vous nous soumettez vos données personnelles.

## **14. UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES SOUMISES À D'AUTRES SITES WEB**

14.1 Sauf indication contraire expressément mentionnée dans la présente politique de confidentialité, ce document traite uniquement de l'utilisation et de la divulgation des données personnelles que nous recevons à votre sujet ou que nous collectons auprès de vous.

14.2 Si vous divulguez vos données personnelles à des tiers (par exemple, des sites Web auxquels nous renvoyons), différentes règles peuvent s'appliquer à leur utilisation ou à la divulgation des données que vous leur divulguez. Nous ne sommes pas responsables des politiques et pratiques de confidentialité des autres sites Web, même si vous avez accédé au site Web tiers en utilisant des liens à partir de notre site Web.

14.3 Nous vous recommandons de vérifier la politique de chaque site Web que vous visitez et de contacter le propriétaire ou l'exploitant de ce site Web si vous avez des préoccupations ou des questions.

## **15. CONSERVATION DES DONNÉES**

15.1 Nous ne conserverons vos données personnelles que tant que vous y aurez consenti ou lorsque cela nous sera nécessaire pour vous fournir nos services ou remplir les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris dans le but de satisfaire à tout rapport juridique, comptable ou de rapport. ou les exigences réglementaires. Par exemple, conformément à la loi, nous devons conserver les informations de base sur nos clients (y compris les coordonnées, l'identité, les données financières et les transactions) généralement pendant six ans après qu'ils cessent d'être des clients à des fins fiscales.

15.2 Pour déterminer la période de conservation appropriée pour les données personnelles, nous considérons la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, le risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données personnelles, les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et si nous pouvons atteindre ces objectifs par d'autres moyens, et les exigences légales applicables.

15.3 Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de supprimer vos données.

15.4 Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données personnelles (afin qu'elles ne puissent plus vous être associées) à des fins de recherche ou statistiques, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations indéfiniment sans autre préavis.

## **16. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

16.1 Si vous souhaitez nous faire part de quelque chose que nous avons fait ou omis de faire concernant vos données personnelles, qu'elles soient positives ou négatives, veuillez nous le faire savoir. Vos commentaires nous permettent en tant qu'organisation d'apprendre et d'améliorer continuellement nos services.

## **17. NOUS INFORMER DES CHANGEMENTS**

17.1 Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous tenir informés si vos données personnelles changent pendant votre relation avec nous.

17.2 Si vos informations personnelles changent, veuillez nous aider à maintenir vos informations à jour en nous en informant à [support@Kracoin.fr](mailto:support@Kracoin.fr)