

[ACCUEIL](#)[LISSEUR BOUCLEUR 2 EN 1™](#)[ASPIRATEUR À IMPURETÉES VERSION 2.0™](#)[MASCARA DIAMANT](#)[NOUS CONTACTER](#)[FAQ](#)[Accueil](#) > [FAQ](#)

FAQ

Quels sont les temps d'expédition et de livraison pour vos produits?

Nous prenons 48-72 heures pour traiter votre commande puis 5 à 8 jours ouvrés pour vous la livrer en période normale.(sauf traitement prioritaire)

En cette période d'après Covid 19, nous sommes en sous effectif, et il se peut que les délais de traitements des commandes augmentent (4-5 jours) au vues du grand nombre inhabituel de commandes à traiter et à expédier. Les délais peuvent donc monter exceptionnellement sur certains produits jusqu'à 7 à 13 jours ouvrés.

Pourquoi je n'ai pas reçue mon numéro de suivie ?

Votre numéro de suivie vous est envoyé par e mail seulement après l'expédition de votre commande qui peut prendre plusieurs jours. Il serra visible automatiquement sur la page de confirmation de commande.

A noter que le numéro de suivi vous est transmit un jour après l'expédition de votre commande, et il met 4-5 jours à être mis à jour par les services en charge de la livraison. Donc ne vous inquiétez pas si vous ne l'avez pas encore reçue.

Information Importante par rapport à la réception du colis :

Lorsque vous consultez les mises à jour de l'avancée de votre commande via votre numéro de suivi, si vous constatez sur le suivi, la mention "delivery fail ou wrong address" c'est que votre colis se trouve à votre bureau de poste local. Le transporteur

passera chez vous pour livrer mais si vous n'êtes pas là, il retournera le colis à votre poste local. Pensez donc si vous constatez cela à vous présenter rapidement à votre bureau de poste local avec votre carte d'identité. PS : Si vous avez transmis votre numéro de téléphone vous serez normalement informé via message ou appel téléphonique.

Ma carte a été débité mais je n'ai pas reçue de confirmation de commande?

Ne vous inquiétez pas pour cela, si vous avez bien été débité nous avons forcément pris votre commande en compte et donc nous allons la traiter une fois le paiement bien reçu.

Expédiez-vous partout dans le monde?

Oui, absolument. Nous livrons dans le monde entier.

D'où expédions-nous votre produit?

Nos bureaux sont situés à Paris. Notre entrepôt international quant à lui est situé en Asie, et nous avons aussi un entrepôt en Espagne et en France pour certains de nos produits.

Il manque certains articles de ma commande, que se passe-t-il?

Nos produits sont expédiés séparément selon votre commande. Si celle-ci contient par exemple des articles de deux entrepôts différents, il y aura par conséquent deux livraisons. Le reste de la commande arrivera très certainement sous peu.

J'ai reçu un article endommagé. Que puis-je faire?

Nous sommes navrés d'entendre cela. Envoyez-nous simplement une image de l'article endommagé en question à l'adresse e-mail:

serviceclients.mybeautyskin@gmail.com et nous vous enverrons un article similaire de remplacement aussi vite que possible.

Je n'ai toujours pas reçu ma commande. Qu'est-ce qui prend autant de temps?

Nous vous prions de nous excuser pour le retard. Parfois, l'expédition internationale peut prendre plus de temps que prévu en raison du dédouanement. Vous pouvez par contre tracer votre commande et voir où elle se trouve à tout moment.

Avez-vous une politique de remboursement?

Nous faisons de notre mieux pour résoudre tous les problèmes que nos clients pourraient rencontrer avec leurs articles en ligne. La demande de remboursement est recevable uniquement si le produit arrive cassé ou non fonctionnel, dans ce cas un remboursement peut être effectué sous preuve photo ou vidéo. Pour plus d'informations, veuillez en lire d'avantage sur notre politique de remboursement.

De plus comme inscrit dans nos pages légales, pour toutes commandes contenant un ou des articles soldés à 50% ou plus, nous ne sommes pas en mesure de rembourser la commande si elle a déjà été expédié.

INFORMATIONS

Si vous avez des questions ou un besoin

LIENS RAPIDES

Nous contacter

NEWSLETTER

Adresse email

S'INSCRIRE

particulier
n'hésitez pas à
nous contacter
par mail à
serviceclients.lovebea

FAQ
Retours &
remboursement
Politique de
confidentialité
CGV
Mentions légales



© 2020 Love Beauté

