

## ÉNERGIE : POUR UNE FOIS, UN VRAI COURRIER OFFICIEL MAIS QUI PRÊTE À CONFUSION

Un consommateur indique avoir reçu un courrier daté du 5 avril 2020, confirmant la fin des tarifs réglementés du gaz (au 30 juin 2023 pour les particuliers) : « Les offres de marché sont variées, elles peuvent répondre à vos besoins et être moins chères que les tarifs règlementés. »

L'en-tête du courrier comporte le logo officiel « Liberté-Égalité-Fraternité République Française » et fait référence aux sites officiels du **Ministère de la Transition écologique et solidaire**.

Curieusement, le courrier ne mentionne pas l'organisme ou la société qui en est à l'origine. L'enveloppe d'expédition laisse apparaître les termes **REFLEX** et Rouen.

Bien évidemment, compte tenu des multiples offres douteuses qui prolifèrent dans le domaine de l'énergie, le consommateur a fait preuve de méfiance vis-à-vis de ce courrier.

Les investigations du **Réseau anti-arnaques** ont permis de découvrir que l'éditeur de ce courrier était **DIGITAL RURAL INFORMATIQUE (DRI)**, dont la présidence est assurée par une autre société (**JUSTCLOUDIT**). C'est elle qui a obtenu le marché pour informer les abonnés au gaz de cette nouvelle réglementation.

Si l'initiative est louable, un point d'effort subsiste néanmoins : l'indication du donneur d'ordre (**Ministère de la Transition écologique et solidaire**) qui aurait permis de confirmer l'aspect officiel de l'information.

Quant à la mention **REFLEX**, il s'agit tout simplement d'une appellation de **LA POSTE** pour qualifier ce type d'envois en nombre.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 **PARTHENAY cedex** ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page **Facebook** du **RAA**.

Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))