

LE FLORILÈGE DES ARNAQUES AU CORONAVIRUS

Les escrocs ne manquent pas d'imagination pour rebondir sur l'actualité. L'épidémie de coronavirus a constitué une aubaine pour eux. De plus, les mesures de confinement incitent les consommateurs à consulter encore plus souvent le canal internet.

Le Réseau anti-arnaques a établi le recensement des principales techniques utilisées :

- ⇒ faux appels téléphoniques issus d'un centre hospitalier pour annoncer une visite de vérification (*pratiques sanitaires, matériel adéquat*) ;
- ⇒ offres de désinfection des locaux pour lutter contre le coronavirus ;
- ⇒ lampes ou thermomètres UV contre le coronavirus ;
- ⇒ faux policiers facturant la délivrance d'attestations pour se déplacer ;
- ⇒ faux sites d'informations médicales (*l'objectif étant de recueillir des données ou de propager un logiciel malveillant*) ;
- ⇒ sites douteux proposant des attestations payantes ou profitant de la remise de modèles gratuits pour recueillir des informations personnelles (*mél, numéro de téléphone, date de naissance...*) ;
- ⇒ fausses cagnottes en ligne ;
- ⇒ création de sites éphémères proposant des articles médicaux (*gel hydro alcoolique, masques*) sans garantie de qualité et sans certitude de livraison.

Le Réseau anti-arnaques formule plusieurs conseils :

- ⇒ ne consulter que le site gouvernemental (*gouvernement.org*) et les médias connus afin de disposer de données fiables ;
- ⇒ être particulièrement vigilant face aux sollicitations téléphoniques ;
- ⇒ effectuer des recherches sur le sérieux du professionnel (*ancienneté, références, société domiciliée en France*), avant de commander sur un site peu connu et vérifier que la rubrique « mentions légales » est bien présente, ou consulter directement le Réseau anti-arnaques. Depuis le 20 mars 2020, une rubrique sur sa page Facebook permet au consommateur de poser des questions sur le thème des arnaques ou de signaler toute offre douteuse.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)