

GILARDIT.COM : UN SITE ÉPHÉMÈRE

Ce site est exploité par **HRD INDUSTRY**, société au capital de 300 €, ce qui est un montant ridicule pour exercer une activité de vente à distance. Son jeune dirigeant (19 ans) l'a créée à Cognac en janvier 2019.

En décembre 2019, le service clients répondait ainsi aux clients s'inquiétant de ne pas être livrés (mais leur compte bancaire a bien été débité) : « Nous avons eu beaucoup de problèmes avec les livraisons ces derniers temps à cause des différentes grèves. Premièrement, nous souhaitons nous excuser de ces grands retards mais aussi du fait de ne pas pu vous avoir prévenu plus tôt.

Nous vous prions d'attendre et de ne pas vous inquiéter. Votre commande est en route et vous sera bien livrée dans les prochains jours.

Encore désolé pour la gêne occasionnée. Nous essayons de faire de notre mieux pour améliorer nos services. »

Les consommateurs concernés par la défaillance de **GILARDIT.COM** ont bien de quoi s'inquiéter. Du reste, le site est désormais en maintenance.

Le **Réseau anti-arnaques** leur conseille de saisir la **DDCSPP** de Charente (Direction départementale de la cohésion sociale et de la protection de la population).

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 **PARTHENAY** cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page **Facebook** du **RAA**.

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)