

Pretty Little Outfits

Toujours sexy. Jamais vulgaire.

[ACCUEIL](#)[BOUTIQUE](#)[ESPACE CLIENT](#)[PANIER](#)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

ARTICLE 1 : GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales de ventes réglementent la vente des produits d'une part, et d'autre part le service box – Pretty Little Box mis en ligne sur le site "PrettyLittleOutfits.com".

Les conditions générales de vente sont mises à disposition permanente du client sur le site. Le fait de passer commande et de cocher la case "j'accepte les conditions générales de ventes" implique que le client a pris connaissance de ces conditions générales de ventes et qu'il y adhère totalement et sans réserve. Toute condition contraire énoncée par le client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à PrettyLittleOutfits.com. Le fait que PrettyLittleOutfits.com ne se prévale pas à un moment donné de certaines conditions générales de ventes, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une de ces dites conditions de ventes.

PrettyLittleOutfits.com assure, sauf cas de force majeure ou un quelconque imprévu, la mise à jour des informations et conditions générales de ventes diffusées sur le site, et se réserve donc le droit de corriger et modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu. Ces modifications ne seront alors applicables uniquement qu'aux commandes effectuées postérieurement à la date de leur mise en oeuvre.

ARTICLE 2 : LES PRODUITS

Les produits proposés à la vente en ligne sont ceux représentés sur le site PrettyLittleOutfits.com au moment où est passée la commande dans la limite des stocks disponibles. Les produits proposés sont conformes à la législation en vigueur de l'état du Delaware, Etats-Unis d'Amérique dont dépend l'entreprise propriétaire de Prettylittleoutfits.com. Les prix des produits sont affichés en euros, hors taxes (HT) et hors participation aux frais de port éventuels telle que la législation de l'état du Delaware nous y autorise. Les produits restent la propriété de PrettyLittleOutfits.com jusqu'au paiement du prix total et en une seule fois de la facture, (produits HT et participation aux frais de port éventuels). Les produits mis dans le panier sont conservés disponibles au client passant la commande pendant quelques minutes correspondant environ au temps de passage de la commande.

Pour chaque produit sont précisées leurs caractéristiques essentielles : à savoir composition, coloris, description, taille, prix hors taxes. Ces produits sont photographiés et décrits au plus près de la réalité, il subsiste cependant toujours une légère différence entre la réalité et la description, cette différence porte généralement sur le rendu des couleurs, des

matières ou la façon du produit. Ces différences ne pourront pas être considérées comme des défauts de conformité et entraîner l'annulation de la vente.

En cas d'erreur de saisie manifeste sur le prix ou les caractéristiques du produit, ou en cas de bug informatique, piratage ou autres, PrettyLittleOutfits.com se réserve le droit d'annuler la vente erronée sans que le client puisse se prévaloir d'aucun dédommagement, la responsabilité de PrettyLittleOutfits.com ne pourra être engagée. Cependant PrettyLittleOutfits.com en informera le client, par courrier électronique, après correction de cette erreur afin que celui-ci, s'il le souhaite puisse repasser sa commande au prix et/ou mentions corrigés. Si cette erreur porte sur une partie de la commande la commande sera tout de même annulée en totalité et le client devra si il le souhaite faire sa commande à nouveau.

Au moment de passer sa commande le client est informé de la disponibilité du produit. Si un produit est mentionné disponible par erreur, PrettyLittleOutfits.com suspendra l'envoi, même partiel, de la commande et s'engage à en informer le client dans les plus brefs délais par courrier électronique et à lui indiquer, le cas échéant, le délai d'attente estimé pour la livraison du produit. Le client pourra alors soit confirmer sa commande, et celle-ci sera expédiée dès que le produit sera de nouveau disponible, soit demander le remboursement de la totalité de sa commande frais de préparation et de livraison inclus, ou encore demander le remboursement du prix HT du produit indisponible, et conserver les autres produits de sa commande, les frais de préparation et de livraison resteront alors dans ce cas à la charge du client.

Dans ce cas d'indisponibilité d'un produit, le remboursement du produit ou de la commande (selon le choix du client de maintien partiel ou d'annulation totale de la commande), sera effectué dans un délai maximum de 3 jours après réception de la réponse du client.

Malgré toute l'attention portée à l'emballage de la commande il se peut que, très exceptionnellement et par erreur, le client reçoive un produit différent de celui qu'il avait commandé. Le client doit alors en informer PrettyLittleOutfits.com et attendre son accord écrit avant de retourner le produit en question, en Lettre suivie ou Colissimo avec suivi, au SERVICE RETOURS de PrettyLittleOutfits.com dont l'adresse lui sera communiquée en même temps que le numéro d'autorisation de retour. A réception de l'article, PrettyLittleOutfits.com vérifie que l'article n'a strictement jamais été utilisé ou même essayé et qu'il est donc encore scellé strictement dans l'emballage d'origine. Cette vérification une fois effectuée, l'article (les articles) sera(seront) remboursé(s) au client par le même moyen que celui utilisé par le Client pour régler sa commande. Ou bien, selon le choix du client et selon les disponibilités, l'article correspondant à la commande sera envoyé, ou encore la commande sera annulée et dans ce cas remboursée, participation aux frais de port inclus si cet objet était le seul de la commande, et hors participation aux frais de port si cet objet ne représentait qu'une partie de la commande.

PrettyLittleOutfits.com se réserve le droit de déterminer des périodes d'indisponibilité, de maintenance du site ou parties du site, principalement pour des raisons techniques (mises à jour, panne,...).

ARTICLE 2-1 : ABONNEMENT / DÉSABONNEMENT / SERVICE BOX PRETTYLITTLEOUTFITS.COM / PRETTY LITTLE BOX

L'abonnement au service d'envoi mensuel de box peut se faire par abonnement mensuel, avec paiement chaque mois.

En souscrivant à cette offre, Le Client s'abonne au service de livraison mensuelle d'un ensemble surprise expédié par PrettyLittleOutfits.com jusqu'à ce qu'une des parties décide de mettre fin à cet abonnement au minimum, au terme de

la durée d'engagement de 6 mois. Le Client reconnaît que son abonnement à cette offre l'engage à un paiement mensuel obligatoire défini.

Dès lors, sauf désabonnement de la part du Client dans les conditions prévues à l'article suivant « désabonnement », La cliente se verra prélever la somme spécifiée lors de sa commande initiale, automatiquement chaque mois. Le Client est libre de mettre un terme à son abonnement à tout moment dans les conditions prévues dans l'article « désabonnement » des présentes Conditions Générales.

PrettyLittleOutfits.com confirmera systématiquement la commande de chaque Client par courrier électronique.

CAS D'UN ABONNEMENT AU TARIF DE 29,99€ TTC PAR MOIS

Le premier ensemble sera expédié immédiatement en 48h (2 jours ouvrés) par PrettyLittleOutfits.com après la commande initiale, sauf demande contraire exprimée dans le profil de la cliente, et la commande sera envoyée juste après préparation sous 48H.

CAS D'UN ABONNEMENT AVEC UNE OFFRE DE RÉDUCTION DONT LE PRIX FINAL EST INFÉRIEUR À 9,99€ LE PREMIER MOIS PUIS 29,99€ PAR MOIS

Dans le cas où La Cliente aurait bénéficié d'une offre de réduction du prix de la box dont le prix final s'élèverait à moins de 9,99€ TTC le premier mois, le prélèvement de la somme due le second mois sera effectué le même jour afin que la Cliente puisse recevoir la première Pretty Little Box. Ceci constitue une avance sur le paiement des box suivantes, la Cliente recevra deux ensembles et ne sera facturée qu'une seule fois le dernier mois de son abonnement.

Les box suivantes seront également toutes traitées, mois par mois, immédiatement après le prélèvement réussi par PrettyLittleOutfits.com du montant mensuel dû par la cliente.

Dans tous les cas, l'abonnement mensuel peut être interrompu temporairement ou définitivement par PrettyLittleOutfits.com en cas de non paiement par la cliente de la mensualité, ou après 3 tentatives infructueuses de prélèvement automatique, ou encore pour toute autre raison, PrettyLittleOutfits.com ne pourra être tenu responsable du préjudice subi par La cliente.

- Désabonnement

Le Client ayant souscrit un abonnement mensuel peut mettre un terme à son abonnement dès lors que la prestation de service n'a pas démarré.

Toutefois, toute box payée par le Client lui sera automatiquement envoyée, et l'abonnement ne prendra fin qu'après l'envoi de la dernière box pour laquelle le Client aura été débité.

Pour se désabonner, Le Client doit envoyer un email à resiliation@prettylittleoutfits.com, son abonnement sera désactivé immédiatement en fin de période d'engagement. Le non respect de cette procédure et des délais entraînera la nullité de la demande de résiliation / désabonnement.

Les conditions générales afférentes aux box sont également à consulter en article 7-1 des présentes Conditions Générales.

ARTICLE 3 : LE PRIX

Les prix sont indiqués en euros (€) HT telle que la législation de l'état du Delaware, Etats-Unis d'Amérique dont dépend l'entreprise détentrice de Prettylittleoutfits.com est dépendante. Le montant des frais de préparation et de livraison éventuels sont communiqués au client sur le bon récapitulatif de la commande, ce, avant validation de cette dernière.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

A tout moment et sans préavis, PrettyLittleOutfits.com se réserve le droit de modifier les prix et descriptions des produits en cas d'erreur de saisie manifeste. Les produits seront facturés sur la base des prix en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sauf erreur de saisie manifeste. En effet, malgré la vigilance de PrettyLittleOutfits.com, il est possible que surviennent sur le site des erreurs de prix et ce, quelle qu'en soit la raison (erreur de saisie, bug informatique, erreur technique...). Si des commandes ont été passées à des prix erronés les commandes seront annulées, même si elles avaient été validées sur le site de PrettyLittleOutfits.com. PrettyLittleOutfits.com informera alors chacun de ses Clients concernés dans les meilleurs délais, pour qu'ils puissent, s'ils le souhaitent, repasser leur commande au prix corrigé.

ARTICLE 4 : PAIEMENT SÉCURISÉ

En passant une commande sur le site PrettyLittleOutfits.com, au moment du paiement, le Client est automatiquement redirigé sur le site sécurisé de l'intermédiaire de paiement. Il utilisera ce service de paiement sécurisé et ses données confidentielles (numéro de carte bancaire, date d'expiration, cryptogramme) sont transmises cryptées directement sur les serveurs du prestataire de paiement et ne transitent donc à aucun moment par notre serveur.

ARTICLE 5 : LA COMMANDE

La commande : Tout client peut s'identifier avant de passer sa commande dans la rubrique "identifiez vous".

Tout client qui souhaite passer une commande sélectionne le ou les produits de son choix en cliquant sur « Ajouter au panier ». Le panier se remplit au fur et à mesure des achats et son contenu est affiché de manière à ce que le client puisse vérifier et modifier, si il le souhaite, l'objet commandé, la taille, la quantité. Le prix et la participation forfaitaire aux frais de port et de préparation sont fixes et indiqués au client en temps réel. Le client à la possibilité de vider le panier, continuer ses achats ou de commander en cliquant sur le bouton "commander".

Coordonnées de livraison :

Le client déclare expressément à PrettyLittleOutfits.com qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour sa commande, lors de la validation de celle-ci. Le client, par la validation de son panier d'achat, du bon de Commande récapitulatif et l'acceptation des Conditions Générales de Ventes donne son consentement pour passer à l'étape de la validation de la commande par le paiement. Le prix dû par le client est le montant indiqué sur le bon de commande récapitulatif dont le client a pris connaissance avant de valider sa commande. Cette validation vaut acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Le client renseigne et valide son adresse de livraison et de facturation. Il est important que le client remplisse le formulaire concernant l'adresse de livraison avec le plus d'exactitude possible afin d'éviter toute erreur dans l'envoi du ou des articles commandés. Si un colis nous est réexpédié par la poste du fait d'une adresse incomplète fournie par le client, ce colis sera expédié une nouvelle fois au client à ses frais. Les données personnelles du client enregistrées sur ce site sont exclusivement destinées à PrettyLittleOutfits.com, pour le traitement de la commande, et diverses opérations marketing. Le client

dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données personnelle conformément à la loi "informatique et liberté". Ses coordonnées feront cas de déclarations à la CNIL. Quand le client a rempli tous les champs obligatoires du formulaire mentionnant l'adresse de livraison, au moins ceux portant un astérisque les rendant obligatoires, alors le client peut cliquer sur le bouton "continuer".

Pour accéder à la Validation de la commande par le paiement :

Toute commande passée sur le site se règle exclusivement en ligne, en totalité par paiement par carte bancaire. Les paiements en chèques, chèques cadeaux, virements ou espèces ne sont pas acceptés. Seules les cartes cadeaux PrettyLittleOutfits.com ou les e-cartes cadeaux PrettyLittleOutfits.com sont acceptées en paiement de tout ou partie de la commande.

Le client peut acheter une ou plusieurs cartes cadeaux ou e-cartes cadeaux du même montant ou de valeurs différentes.

Une seule carte cadeau ou e-carte cadeau est utilisable par commande.

La carte cadeau ou e-carte cadeau peut être utilisée dans ces pays : Etats-Unis d'Amérique, Canada, France métropolitaine, Belgique, Luxembourg, Monaco, Andorre, Espagne, Allemagne, Portugal ou Italie.

Le client est l'acheteur de la carte cadeau ou e-carte cadeau, et la personne à qui est offerte la carte cadeau ou e-carte cadeau est dénommée le bénéficiaire.

La commande n'est prise en compte qu'après saisie du numéro de carte bancaire, de sa date d'expiration et du cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au verso de la carte bancaire) pour le paiement. Ce paiement fait ensuite l'objet d'une validation définitive par le GIE carte bancaire.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande. Cette validation vaut signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, le client est invité, dès le constat de cette utilisation frauduleuse, à contacter le service clientèle de PrettyLittleOutfits.com. PrettyLittleOutfits.com se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client ayant déjà eu un litige de paiement sur une précédente commande, ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque. Parfois PrettyLittleOutfits.com pourrait bloquer la commande ou la livraison le temps de demander une pièce d'identité et autres documents, notamment si l'adresse de facturation est différente de l'adresse de livraison ou pour toutes autres raisons qu'elle estimerait nécessaire.. La validation définitive de la commande intervient après validation du paiement. Pour chaque commande passée, après validation du paiement, le client reçoit un email de confirmation, indiquant que sa commande à bien été prise en compte par PrettyLittleOutfits.com.

La validation définitive de la commande intervient après validation du paiement et un mail de confirmation du paiement sera envoyé au client directement par PrettyLittleOutfits.com. Le détail et le suivi de l'acheminement de chacune des commandes est consultable à tout moment sur le site, dans "mon compte" après que le client se soit identifié avec son email et son mot de passe.

Tout client doit renseigner les champs qui lui sont proposés, pour créer son profil client et obtenir ses identifiants de

connexion, ceux-ci sont personnels. Toute perte ou oubli de ces identifiants devra être soumise à PrettyLittleOutfits.com dans les plus brefs délais en contactant le service client ou par simple clic sur le lien « mot de passe oublié ». Pour passer commande, pour aller dans “mon compte” le client doit remplir un formulaire d’inscription et compléter notamment les informations nécessaires à son identification : Adresse électronique valide et mot de passe de son choix (confidentiel et personnel) pour l’identification du client sur le site, données nominatives marquées d’un astérisque, obligatoires et nécessaires pour le traitement des factures et la livraison des commandes.

Il est important que le client remplisse le formulaire avec le plus d’exactitude possible afin d’éviter toutes erreurs dans l’envoi du ou des articles commandés. Les données enregistrées sur ce site sont exclusivement destinées à PrettyLittleOutfits.com .

ARTICLE 6 : LA LIVRAISON

Les colis sont livrés en France métropolitaine, Canada, Belgique, Luxembourg, Monaco, Andorre, Espagne, Allemagne, Portugal ou Italie au domicile du client ou à toute autre adresse de son choix en France métropolitaine, Canada, Belgique, Luxembourg, Monaco, Andorre, Espagne, Allemagne, Portugal ou Italie qui aura été précisée dans le formulaire où le client renseigne l’adresse de livraison. PrettyLittleOutfits.com, dès l’expédition du colis en communique le numéro au Client par email accompagné du lien de suivi en ligne. Sauf cas de force majeure ou fait imprévisible, les délais de livraison courent à compter de la date de paiement de la commande et sont communiqués au client dans les présentes conditions générales de vente, et précisés au client au moment de la commande avant le paiement.

PrettyLittleOutfits.com traite les colis du lundi au vendredi. Toute commande est soigneusement préparée, vérifiée, emballée et expédiée sous 48H à partir de la date et heure de la commande validée et payée, puis le colis sera livré sous 15 jours en France métropolitaine, Canada, Belgique, Luxembourg, Monaco, Andorre, Espagne, Allemagne, Portugal ou Italie , du lundi au samedi. Des délais supérieurs pour les autres destinations où nous livrons / délais généralement constatés. PrettyLittleOutfits.com ne pourra en aucun cas être tenue responsable d’un quelconque retard de livraison. En cas d’absence du destinataire, le transporteur procède à une nouvelle présentation à domicile qui, si celle-ci s’avérait également impossible pour raison d’absence par exemple, entraînerait la mise en dépôt du colis au bureau de poste du destinataire ou dans l’un des points de retrait que le client peut indiquer à la Poste. Dès lors, ce colis reste en attente de livraison pour une durée de 10 jours ouvrés. Si le client ne retirait pas son colis dans ce délai, entraînant ainsi un retour à l’expéditeur, la nouvelle livraison resterait intégralement à la charge du Client/destinataire.

A certaines périodes (soldes, opérations particulières...) les délais de préparation et de livraison peuvent être plus longs en raison du grand nombre de colis à traiter.

PrettyLittleOutfits.com se réserve le droit de choisir le mode d’expédition le plus adapté et réalisable en fonction des critères imposés par la poste, principalement critères de poids et de volume. Le client doit vérifier l’état du colis ainsi que l’état de son contenu en présence du livreur, et si une anomalie est constatée inscrire avec précision des réserves détaillées sur le bordereau de livraison, le dater et le signer, de manière à éviter toutes contestations ultérieures. A défaut de réserves formulées lors de la livraison aucune réclamation ne pourra être prise en compte. Si l’emballage s’avère détérioré, le client doit refuser le colis en précisant la raison, dater et signer. Si le client est absent un avis de passage sera déposé dans sa boîte aux lettres et le colis sera gardé au bureau de Poste rattaché à son domicile aux modalités habituelles de la Poste. Après expédition de la commande un numéro de suivi est communiqué au client par courrier électronique lui permettant de suivre la livraison sur le site de la poste. Le client peut aussi consulter l’état de sa commande mise à jour, sur notre site dans la rubrique “mon compte”. En cas de retard important (maxi 15 jours) et hors cas de force majeure, ou de problème pour localiser le colis, le client doit déclarer le retard auprès de son bureau de

poste qui ouvrira une enquête. Le client peut aussi contacter PrettyLittleOutfits.com qui ouvrira de son côté une enquête auprès de la poste, afin d'obtenir des explications sur le contretemps ou pour localiser le colis éventuellement égaré. Le client devra fournir à PrettyLittleOutfits.com toutes informations utiles à lui permettre de localiser les produits commandés par l'intermédiaire des livreurs de la Poste. Les délais d'aboutissement de l'enquête sont variables. Aucun remboursement au client ne pourra être effectué avant que le transporteur n'ait déclaré le colis égaré, ou détérioré en totalité ou en partie. Dès les conclusions abouties de l'enquête de la Poste, PrettyLittleOutfits.com procédera à l'éventuel remboursement du client.

ARTICLE 7 : RETOURS DE MARCHANDISES

Le client dispose d'un droit de rétractation d'une durée de 14 (quatorze) jours à compter de la réception de sa commande. Pour ce faire et avant tout retour, le client doit obligatoirement informer PrettyLittleOutfits.com de son intention de retourner le colis, par un document clairement établi ou par le formulaire de rétractation qui sera mis à sa disposition sur simple demande. Ce formulaire de demande de retour doit être envoyé par le client selon instructions qu'il aura reçues de PrettyLittleOutfits.com. Sera refusé par le vendeur tout article endommagé qui n'aurait pas fait l'objet de remarque et de réserve par le client lors de la livraison. Les Produits ne devront pas avoir été portés, lavés, salis ou abîmés, sans odeurs corporelles, de parfum ou de lessive et doivent pouvoir être remis en vente neufs, dans leur emballage d'origine scellé, tel que le client les a reçus lors de sa commande.

Ces dispositions sont conformes aux exceptions au droit de rétractation (loi "Hamon") : L'article L221-28 créé par ordonnance n°2016-301 du 14 mars 2016 dispose que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ; Ainsi que la fourniture de biens qui ont été descellés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

PrettyLittleOutfits.com est seule à pouvoir constater l'état de ces produits et son avis fait foi. Les produits devront être retournés sous 15 jours maximum à compter de la date de réception du colis, dans leur emballage d'origine, scellé tel qu'à l'origine et avec l'étiquette d'origine encore attachée au vêtement, les produits devront être accompagnés de la facture ou du bon de livraison (la facture est disponible sur le site, dans la rubrique "mon Compte" du site PrettyLittleOutfits.com et le bon de livraison est présent dans le colis). Le non respect d'une de ces conditions entraînera le refus du retour et le refus du remboursement. En cas de refus de remboursement pour motif de produits devenus impropres à la revente, les articles seront alors réexpédiés tel quel au client, uniquement après paiement à PrettyLittleOutfits.com des frais de réexpédition. Les produits livrés doivent être retournés aux frais du client et sous sa responsabilité, à charge pour lui de procéder à l'assurance du transport. Si le client retourne la totalité de la commande, le total de sa facture lui sera remboursé, sous réserve du respect des règles de retour sus mentionnées. Si le client ne retourne qu'une partie de sa commande, les produits reçus par PrettyLittleOutfits.com, sous réserve du respect des règles de retour sus mentionnées seront remboursés déduction faite des frais de livraison initiaux. Le remboursement au client sera effectué via le moyen de paiement utilisé au moment de la commande.

Le client pourra profiter d'un retour gratuit et prépayé en choisissant, au moment d'effectuer sa demande de retour, un remboursement sous forme d'avoir/code coupon. PrettyLittleOutfits.com lui fournira alors un code personnel, de valeur équivalente au montant remboursable, que le client pourra utiliser en guise de paiement lors de sa prochaine commande.

La gratuité et le pré-paiement du retour ne sont éligibles que si le consommateur utilise l'étiquette de retour prépayée

mise à disposition par PrettyLittleOutfits.com.

Si le client n'opte pas pour un remboursement sous forme d'avoir mais pour un remboursement via le moyen de paiement utilisé au moment de la commande et s'il utilise une étiquette de retour prépayée mise à disposition par la société PrettyLittleOutfits.com, le client recevra un remboursement minoré d'un forfait de 5€ HT, au titre de la participation à la manutention, l'emballage et l'expédition de son retour.

Le client pourra bénéficier d'un remboursement des frais de retour à hauteur de 5€ HT, (dès réception des produits retournés et sous réserve de leur état) si il préfère choisir le remboursement de ses articles retournés, sous forme d'avoir. Le client, dans tous les cas, devra conserver sa preuve de dépôt du colis qu'il nous retourne.

ARTICLE 7-1 : CONDITIONS SPÉCIFIQUES FORMULE « BOX » / « PRETTY LITTLE BOX »

Par la commande d'une Pretty Little Box, vous commandez une prestation de services effectuée par PrettyLittleOutfits.com, les lingerie que vous recevrez ne sont que l'illustration à titre d'exemple de l'étude faite à votre demande et suivant votre description. La commande du service Pretty Little Box n'est constituée que par la fourniture du service.

La formule « box » / « Pretty Little Box » est particulière en ce sens que l'offre est « telle quelle », telle que décrite dans la description préalable à la commande. Par la commande d'une formule « box » / « Pretty Little Box », vous confiez le choix plein et entier de vos lingerie à nos experts, en acceptant à la commande de vous en remettre à leur choix et à leur goûts à l'exclusion de tout autre. Les produits compris dans la box ne sont donc pas connus par le client préalablement à sa commande. Le client reconnaît en avoir pris connaissance et accepte pleinement la caractéristique de ce service. Il est expressément convenu entre les parties, qu'aucun retour ni remboursement ne sera possible en raison de la nature même du service proposé : Le Client a acheté un service d'envoi de box contenant des produits « surprises » et ne pourra pas en demander le retour et/ou remboursement si les produits surprises ne lui conviennent pas.

En indiquant votre(vos) taille(s) habituelle(s) dans le questionnaire obligatoire, préalablement à la commande, nous veillons à vous envoyer les articles « surprise » en suivant votre indication et elle seule, par l'envoi des pièces de lingerie correspondant à la taille que vous aurez indiquée.

La prestation de service personnalisée Pretty Little Box ouvre un délai entre le paiement effectif de votre commande et l'envoi de notre email vous informant de l'expédition. Pendant tout ce délai, vous avez la faculté de modifier, annuler ou vous rétracter de votre commande.

Néanmoins, PrettyLittleOutfits.com reconnaît un droit à l'erreur au client : en cas d'erreur pour la taille indiquée dans le formulaire préalable à la commande et, sous réserve que les articles n'aient pas été descellés le client pourra demander un échange à l'identique dans sa taille et les frais de retour et de réexpédition seront mis à sa charge.

Ces dispositions sont conformes aux exceptions au droit de rétractation (loi "Hamon") : L'article L221-28 créé par ordonnance n°2016-301 du 14 mars 2016 dispose que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ; Ainsi que la fourniture de biens qui ont été descellés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Si vous constatez un défaut manifeste sur l'une des pièces que vous avez reçues dans votre box, vous pouvez nous en informer simplement par la rubrique contact de notre site [PrettyLittleOutfits.com](https://prettylittleoutfits.com) et nous vous l'échangerons à l'identique à nos frais dans les meilleurs délais.

ARTICLE 8 : DONNÉES PERSONNELLES CONCERNANT LE CLIENT

Le client en passant commande doit fournir des renseignements le concernant, ceux-ci sont indispensables à la prise de la commande et pour la bonne livraison de sa commande. Ces renseignements seront utilisés par les services internes de [PrettyLittleOutfits.com](https://prettylittleoutfits.com) pour le traitement de sa commande, pour la mise à jour de son compte client, informer le client de diverses actions commerciales, jeux-concours, actualités, évènements et newsletters.

Conformément à la loi Informatique et Libertés (n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée) le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant. Pour cela, il suffit au Client d'en faire la demande en précisant ses coordonnées :

– Par email à l'adresse : contact@prettylittleoutfits.com

[PrettyLittleOutfits.com](https://prettylittleoutfits.com) fait usage de cookies. Les cookies ont pour but de signaler le passage du client sur le site. Les cookies ne sont utilisés par le site que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui est destiné au client. Vous avez la possibilité de paramétrer votre navigateur pour qu'il n'accepte pas les cookies ; mais il se peut alors que le fonctionnement du site ne soit pas optimal.

Après chaque venue sur le site, le client ne doit pas oublier de se déconnecter de son profil afin d'assurer la préservation de la confidentialité des données.

ARTICLE 9 : GARANTIE

Tous les Produits bénéficient du régime légal de la garantie de conformité prévue aux articles L211-4 et suivants du Code de la consommation, ainsi que de la garantie des vices cachés des articles 1641 et suivants du Code Civil.

Toutes nos lingerie (hors bas et collants) sont garanties 30 jours à partir de la date d'achat du produit.

[PrettyLittleOutfits.com](https://prettylittleoutfits.com) s'engage à échanger vos lingerie achetées sur notre site si celles-ci se sont détériorées, abîmées dans l'année d'achat dans le cadre d'une utilisation normale. Cette garantie ne s'applique pas dans le cas d'un accroch sur le vêtement, d'un entretien inadapté tel que le non respect des conseils de lavage, eau trop chaude essorage trop puissant, par exemple changement manifeste de couleur du blanc qui résulte d'une eau trop chaude, d'un essorage trop puissant ou d'autre linge qui aurait déteint dessus, ou encore de tout autre détérioration résultant d'une utilisation anormale.

Si le client doit faire fonctionner la garantie, il doit avant tout prévenir par écrit [PrettyLittleOutfits.com](https://prettylittleoutfits.com) de son intention de retourner le produit. [PrettyLittleOutfits.com](https://prettylittleoutfits.com) prendra alors contact avec le client. Le client devra retourner le produit, accompagné de la facture d'achat (la facture est disponible sur le site dans la rubrique "mon Compte"), à ses frais et sous sa responsabilité. A réception du produit, [PrettyLittleOutfits.com](https://prettylittleoutfits.com) vérifiera si le produit n'a pas fait objet d'une utilisation anormale.

[PrettyLittleOutfits.com](https://prettylittleoutfits.com) est seul à pouvoir constater si le produit peut être pris en compte dans notre garantie et seul son avis fait foi. Si le produit retourné par le client ne rentre pas dans le cadre de la garantie, [PrettyLittleOutfits.com](https://prettylittleoutfits.com) en

informera le client et, si celui-ci le souhaite, le produit lui sera retourné à ses frais. Si le produit retourné par le client entre dans le cadre de la garantie, le produit sera alors échangé gratuitement par le même produit neuf si celui-ci est encore disponible ou bien par un produit équivalent (un retour maxi par article commandé)

ARTICLE 10 : RESPONSABILITÉ

PrettyLittleOutfits.com ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, en cas de : rupture de stock ou indisponibilité d'un produit, perturbation, grève principalement des services postaux, force majeure et tout autre cas imprévisible ou indépendant de PrettyLittleOutfits.com. PrettyLittleOutfits.com décline toutes responsabilités : pour toute interruption du site, survenance de bugs, dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le site, pour l'impossibilité de joindre le service clientèle et/ou d'accéder au site.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites web que le présent site. PrettyLittleOutfits.com dégage toutes responsabilités dans le cas où le contenu de ces sites web seraient contraire aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

ARTICLE 11 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'utilisation du site est réservée à un usage strictement personnel. Le présent site et tous les éléments, textes, marques, dessins, graphismes, modèles, logos, etc... se trouvant dans le présent site, sont la propriété exclusive de PrettyLittleOutfits.com. Toute reproduction, utilisation ou modification, partielle ou totale, d'un quelconque élément du site est strictement interdite, sauf autorisation écrite, préalable, spéciale et expresse de PrettyLittleOutfits.com. En conséquence, PrettyLittleOutfits.com pourra engager des poursuites, notamment en contrefaçon, à l'égard de tous ceux qui, directement ou indirectement, porteraient atteinte à ses droits.

ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE – LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi de l'état du Delaware, Etats-Unis d'Amérique. La langue du présent contrat est la langue française. Tout litige doit d'abord faire l'objet d'un règlement amiable. En cas de litige avéré, les tribunaux de l'état du Delaware, Etats-Unis d'Amérique seront seuls compétents.

NOS PRODUITS

[Tina](#)

[La ragazza](#)

[La Donna Italiana](#)

[Kalimina](#)

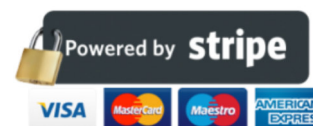
[Mademoiselle Provence](#)

[Tic Tica](#)

INFORMATIONS

[Espace client](#)

[Conditions générales de vente](#)



[Bellissima](#)

[La Niçoise](#)

[Politique de confidentialité](#)

[Toscana](#)

[Eleganza](#)

[Questions fréquentes](#)

[Obsessive](#)

[L'étoile](#)

[Contactez-nous](#)

[Gloria](#)

[Seduzione](#)

[Vitina](#)

Pretty Little Outfits