# INTER SONDAGE - SONDAGE EN LIGNE - LE HARCÈLEMENT TÉLÉPHONIQUE DE LA SOCIÉTÉ JOA KAVEL INTERNATIONAL 2012 LTD / KAV EL INTERNATIONAL

Categories: À la une!, Actualités ADC FRANCE, Informations juridiques, Les conseils, Téléphonie fixe, Téléphonie mobile

Tags: Conseils, Enquête, Scandale





Nous avons été informés par des adhérents qu' un centre d'appel les appelait régulièrement avec de nombreux numéros de téléphone émanant de "inter sondage" ou "sondage en ligne". Il est effectué des appels sans message avec juste comme indication intersondage ou sondage en ligne. Ce harcèlement très important nous a paru justifier une recherche sur l'origine de ces appels.

La multiplicité des numéros est telle qu'il nous a paru utile de les citer et de rappeler les règles du démarchage par téléphone. Nous avons constaté, lors de nos recherches, que cette société est israélienne. Elle a son siège à Netanya. Cette commune compte de nombreux centres d'appels dont certains ont été ou sont utilisés pour effectuer des arnaques aux placements.

### L'activité de la société

### Les numéros de téléphone

Nous communiquons la liste de ces numéros. Elle sera bien sur actualisée avec tous les nouveaux numéros. Il est à noter qu'aucune recherche n'est possible. En effet, ces deux noms sont juste un nom commercial! Nos recherches ont permis d'identifier la société israélienne JOA KAVEL INTERNATIONAL 2012 LTD installée à Netanya (Israël).

- Le numéro 01 62 30 26 82
- Le numéro 01 62 30 26 86 sondage on line
- Le numéro 01 62 30 26 89
- Le numéro 01 62 30 27 00 sondage on line
- Le numéro 02 70 29 14 69 intersondage
- Le numéro 02 70 29 14 98

- Le numéro 02 70 29 15 25 intersondage
- Le numéro 02 70 29 16 44 sondage on line
- Le numéro 03 77 29 10 15 sondage on line
- Le numéro 03 77 29 15 66

Nous avons trouvé un commentaire que nous publions ci-dessous

# https://www.tellows.fr/num/0377290366

Il s'agirait d'un centre d'appel israélien dénommé KAV EL. Il a obtenu une autorisation de l'ARCEP

# https://www.arcep.fr/uploads/tx\_gsavis/21-0944.pdf

- Le numéro 03 77 29 15 67
- Le numéro 03 77 29 16 86 sondage on line
- Le numéro 04 24 28 05 46
- Le numéro 04 24 28 14 84 intersondage
- Le numéro 04 24 28 15 40
- Le numéro 04 24 28 15 73 intersondage
- Le numéro 04 24 28 17 04
- Le numéro 04 24 28 17 07
- Le numéro 04 24 28 17 43 sondage on line
- Le numéro 05 68 28 13 18
- Le numéro 05 68 28 13 31 intersondage
- Le numéro 05 68 28 13 68 -
- Le numéro 05 68 28 14 86 sondage on line
- Le numéro 05 68 28 15 02 sondage on line
- Le numéro 09 48 26 31 73
- Le numéro 09 48 26 51 82
- Le numéro 09 48 26 61 29 intersondage
- Le numéro 09 48 26 63 60
- Le numéro 09 48 26 63 71 intersondage
- Le numéro 09 48 26 64 22
- Le numéro 09 48 26 66 04 sondage on line
- Le numéro 09 48 26 66 34
- Le numéro 09 48 26 66 64

Cette série en 09 48 26... est aussi utilisée par la société israélienne KAV EL INTERNATIONAL

#### https://www.tellows.fr/num/0948260482

Elle est installée à Netanya commune très francophone d'Israël qui est souvent apparue dans nos enquêtes sur les arnaques financières.

Le lien ci-dessous en donne d'autres!

https://x.com/FabianRODES/status/1866118015458087250?mx=2

Le lien ci-dessous donne une explication du rôle de KAVEL INTERNATIONAL

https://www.numeroinconnu.fr/numero/0985400023

Le lien ci-dessous donne le nom complet de la société israélienne :

https://www.info-clipper.com/fr/entreprise/israel/joa-kav-el-international-2012-ltd.ildgxgzv8.html

# Les conséquences de l'activité

Nous avons souhaité connaître la présence de l'activité de cette société sur nos téléphones :

Le site signal-arnaques.com recense 13 alertes concernant cette société sur plus de 150 alertes en ligne.

Elle représente 18 % des numéros de téléphone de notre échantillon portant sur plus de 500 numéros

Elle a contacté 82 % des consommateurs qui nous ont contactés. Il s'agit de consommateurs moyens n'ayant pas d'activités particulières avec leur téléphone pouvant expliquer ce démarchage intensif.

#### Les forums

Le site signal-anaques.com contient beaucoup d'alertes que nous publions ci-dessous. Les plus anciennes datent de 2021 / 2022 et concernaient le compte formation / DIF...

Nous en publions quelques unes mais le nombre est TRES IMPRESSIONNANT!

https://www.signal-arnaques.com/scam/view/411088

https://www.signal-arnaques.com/scam/view/792665

https://www.signal-arnaques.com/scam/view/750869

https://www.signal-arnaques.com/scam/view/781964

https://www.signal-arnaques.com/scam/view/801557

https://www.signal-arnaques.com/scam/view/799593

https://www.signal-arnaques.com/scam/view/450109

https://www.signal-arnaques.com/scam/view/431949

https://www.signal-arnaques.com/scam/view/466946

#### https://www.signal-arnagues.com/scam/view/778865

Il est à noter que les internautes citent comme nom de société KAV EL INTERNATIONAL reprenant ainsi le nom publié faux de l'ARCEP.

# Les informations juridiques

Elle a obtenu des agréments de l'ARCEP

https://www.arcep.fr/uploads/tx\_gsavis/21-0944.pdf

https://www.arcep.fr/uploads/tx\_gsavis/23-2727.pdf

<u>Decision-n°-2024-2462-de-la-presidente-de-lArcep-en-date-du-5-novembre-2024-renouvelant-lattribution-de-ressources-en-numerotation-a-la-societe-Kav-El-International-24-2462.pdf</u>

M. Yoni JOURNO est le responsable de la société israélienne :

https://www.dnb.com/business-directory/company-profiles.joa\_kavel\_international\_2012\_ltd.e0b2 8b1beb81b32d2f27cdd6fc9cb9b7.html

Il a créé une filiale française qui intervient pour toute demande de retrait des numéros concernés par le démarchage téléphonique non sollicité. Nous disposons de nombreux mails envoyés avec le nom de domaine de cette cette société française mais aucun de la société israélienne.

#### **Autres informations**

Nous recherches ont permis d'identifier d'autres centres d'appels qui harcèlent les consommateurs. Il s'agit d'une société tunisienne et de plusieurs entreprises françaises. Elles ont toutes, bien sur, un agrément de l'ARCEP.

Cette partie de nos recherches fera l'objet d'articles mis en ligne.

# La réglementation actuelle

Nous avons publié un article qui donne une image de la situation. Le projet de loi ne changera rien.

https://adcfrance.fr/telecommunication/demarchage-par-telephone-les-nouvelles-regles-au-1er-mars-2023/

Une synthèse est donné par le site signal.conso.gouv.fr indiquant le cadre légal :

# Démarchage téléphonique abusif

Vous avez reçu des appels commerciaux abusifs :

- hors des heures et jours autorisés ?
- ou trop fréquents?
- ou malgré votre inscription à Bloctel?

Faites un signalement sur la plateforme SignalConso. Votre signalement sera envoyé aux agents de la répression des fraudes, ainsi qu'à l'entreprise si vous pouvez l'identifier.

Je signale un démarchage téléphonique abusif

# Qu'est-ce qui est interdit exactement?

Le démarchage téléphonique des consommateurs est autorisé **uniquement de 10 heures à 13** heures et de 14 heures à 20 heures. Il est interdit le samedi, le dimanche et les jours fériés.

Il est interdit à un même professionnel de démarcher un même consommateur **plus de quatre fois** sur une période de trente jours.

Il est interdit à tout professionnel de démarcher téléphoniquement des **consommateurs inscrits sur Bloctel**.

Il est interdit s'il concerne la rénovation énergétique ou le Compte personnel de formation (CPF).

Dans chacun de ces cas, vous pouvez faire un signalement.

Vous trouverez ci-dessous le lien vers l'article :

https://signal.conso.gouv.fr/fr/demarchage-abusif