

# DESIMLOCKAGE : LA DIFFICULTÉ DE CHANGER D'OPÉRATEUR !

Category: [Téléphonie mobile](#)

Tag: [Scandale](#)



## **Nous sommes confrontés depuis longtemps à des problèmes de déblocage de la carte SIM en cas de changement d'opérateur.**

La décision de l'ARCEP reproduite dans le lien ci-dessous est claire. Elle impose dans l'article 5 de permettre au consommateur de pouvoir migrer tranquillement :

[ARCEP : la décision n° 2005-1083 du 8 décembre 2005](#)

En cas de refus, faites un recommandé avec AR pour exiger le désimlockage de votre appareil.

