DESIMLOCKAGE : LA DIFFICULTÉ DE CHANGER D'OPÉRATEUR !

Category: Téléphonie mobile
Tag: Scandale

Nous sommes confrontés depuis longtemps à des problèmes de déblocage de la carte SIM en cas de changement d'opérateur.

La décision de l'ARCEP reproduite dans le lien ci-dessous est claire. Elle impose dans l'article 5 de permettre au consommateur de pouvoir migrer tranquillement :

ARCEP : la décision n° 2005-1083 du 8 décembre 2005

En cas de refus, faites un recommandé avec AR pour exiger le désimlockage de votre appareil.