APPELS TÉLÉPHONIQUES NOCTURNES : LES INFORMATIONS

Category: Téléphonie fixe
Tag: Scandale

Nous avons été sollicités par de nombreux consommateurs dérangés dans la nuit par des appels téléphoniques venant de numéros commençant par 01 70 ou 01 72

Nancy, le 12/06/2011

Un de nos adhérents, harcelé par des appels nocturnes a suivi nos conseils. Il a écrit à CALL IN EUROPE. La société par une réponse en date du 17/05/2011 lui a indiqué ne pas être à l'origine de ces appels. Par contre elle a indiqué qu'elle louait les lignes téléphoniques à des sociétés en qualité de fournisseur de services de communications électroniques.
Nous prenons acte de la situation mais il n'en reste pas moins que les appels ont cessé suite au courrier de notre adhérent !

Nous vous conseillons donc de suivre nos conseils si vous êtes dans les cas énumérés ci-dessous.

Nancy, le 23/04/2011

Nous avons reçu un courrier d'une consommatrice dérangée par des appels se renouvelant plusieurs fois par jour en journée sans savoir qui appelle.

Les recherches effectuées sur le numéro **03 27 47 56 70** ont permis de constater que ce numéro a été attribué à FRANCE TELECOM, 6 Place d'Alleray, 75505 PARIS CEDEX. Selon le site www.annuaire-inverse-france.com; ce numéro a été demandé en identification 44527 fois depuis le 04/06/2010 ! Ce numéro serait utilisé par CANAL + / CANAL SAT pour du démarchage à domicile. Ces informations sont communiquées par de nombreux internautes qui ont eu la "chance" d'avoir quelqu'un en ligne !

Cedex 9.

Si vous êtes concernés, nous vous conseillons d'adresser un recommandé avec AR à ORANGE et CANAL + en exigeant que ce harcèlement cesse faute de quoi, vous envisagez des suites judiciaires en application de l'article 222-16 du Code Pénal.

Pensez à noter les jours et heures d'appels pour préparer l'éventuelle action judiciaire. En cas de non réponse, contactez nous !

Nancy, le 31/01/2011

Nous venons de recevoir un mail d'une autre région qui montre que les appels nocturnes n'ont pas cessé ! Les numéros appelés signalés (2 sur 5) sont très proches de ceux utilisés sur Nancy ... 1 est identique !

Il s'agit notamment des :

- 01.72.34.93.12
- 01.70.60.24.06
- 01.72.34.93.13
- 01.70.44.85.00
- 01.70.44.25.60

Ces 5 numéros sont attribués à SFR sans discussion possible. Le routeur désactivé semble donc avoir été remis en service !
Nous vous conseillons d'adresser un AR à cette société doublé d'un autre AR en leur indiquant que si cela ne cesse pas, vous prévenez les médias et vous contactez l'UFC QUE CHOISIR...

Cela devrait aider...

Cordialement
Le service juridique

Nancy, le 22/01/2011

Ces appels durent quelques secondes et se renouvellent parfois plusieurs fois dans la nuit ! Il est impossible la plupart du temps de savoir qui appelle car le numéro appelant ne serait pas attribué ! Cela touche autant les consommateurs figurant sur l'annuaire que ceux en liste rouge.
Selon un article paru dans l'Est Républicain du mardi 18 janvier 2011, la société SFR a coupé le serveur qui permettait à la société CALL IN EUROPE implantée à Paris d'émettre ces appels. Il semble que cette solution brutale ait réglé le problème...

Nous vous conseillons de noter les jours, heures d'appels et numéros de téléphone appelant.
Selon les informations en notre possession, la situation serait la suivante :

1) Le harcèlement qui a eu lieu a été effectué notamment par appel des numéros suivants :

- 01 72 34 93 12
- 01 70 44 25 00
- 01 70 44 85 20
- 01 70 44 85 80

Ces numéros sont cités par tous les consommateurs qui nous ont contactés et qui Avaient réussi à relever les numéros.

Selon l'ARCEP, le bloc 01 70 44 a été attribué le 26/03/2009 à SFR. Nous avons ensuite mis ces numéros dans google pour voir à qui ils appartenaient. Le résultat est stupéfiant !

- Le 01 72 34 93 12 a été demandé en identification selon le site annuaire-inverse.com 10343 fois depuis le 19/02/2010
- Le 01 70 44 25 00 a été demandé en identification selon le site annuaire-inverse.com 13005 fois depuis le 19/02/2010
- Le 01 70 44 85 20 a été demandé en identification selon le site annuaire-inverse.com 18649 fois depuis le 19/02/2010
- Le 01 70 44 85 80 a été demandé en identification selon le site annuaire-inverse.com 13848 fois depuis le 19/02/2010

Le harcèlement a commencé pour ces 4 numéros en même temps !

La barrière SFR semblait infranchissable car il nous paraissait impossible que cette société se livre à ce jeu dangereux. L'article paru mardi 18/01/2011 dans l'Est Républicain a levé le voile sur la société qui gère réellement ces numéros ! Selon celui-ci, il s'agit de la société CALL IN EUROPE qui a l'idée de s'implanter en France pour de la téléphonie mobile.
Pour vous permettre de découvrir la société, nous mettons en ligne le lien qui va vous permettre de découvrir le site de l'entreprise.

callineurope.com

Il s'agit en fait d'une société américaine qui tente depuis 2009 de s'implanter en France en achetant des communications à SFR !

Les coordonnées de la société sont les suivantes :

Le site est édité et le service fourni par CALL IN EUROPE SAS - Société par Actions Simplifiée au capital de 100 000€ RCS Paris B 490 389 517 - Code APE 741G, SIRET 49038951700015, TVA N° FR 21 490 389 517

Siège social : 24 rue d'Aumale -
75009 PARIS

Tél: +33 (0)9 70 80 60 40

Nous avons adressé un mail à cette société qui est à ce jour sans réponse. Cette société propose actuellement un produit dénommé "zéro forfait" !
Compte tenu de la gravité et du nombre de consommateurs concernés, nous vous invitons à adresser un recommandé avec AR à la société selon le modèle : appels téléphoniques:La lettre de réclamation...

En cas de refus, vous pourrez saisir le juge de proximité pour demander la réparation du préjudice subi sous réserve que vous ayez gardé des preuves des appels ou des messages laissés lors des appels.

Cette condition est obligatoire pour espérer que votre demande soit acceptée. Nous vous joignons une notice de fonctionnement du juge de Proximité avec de bons conseils : Juge de proximité : La notice

Tenez-nous informés des suites.

Cordialement,
Le service juridique

Nancy, le 19/01/2011

Ces appels durent quelques secondes et se renouvellent parfois plusieurs fois dans la nuit ! Il est impossible la plupart du temps de savoir qui appelle car le numéro appelant ne serait pas attribué ! Cela touche autant les consommateurs figurant sur l'annuaire que ceux en liste rouge.
Selon un article paru dans l'Est Républicain de Mardi, la société SFR a coupé le routeur qui permettait à la société CALL IN EUROPE implantée à Paris d'émettre ces appels ! Il semble que cette solution brutale ait réglé le problème...

Nous vous conseillons de noter les jours, heures d'appels et numéros de téléphone appelant. Nous vous communiquerons dans les prochains jours les moyens d'agir pour demander une indemnisation à cette société... Elle propose notamment des forfaits de téléphonie mobile en achetant des lignes à SFR !

Cordialement,
Le service juridique