ANNUAIRETELECOM118 : ARNAQUE !

Category: Téléphonie fixe
Tag: Scandale

Nous avons été rendu destinataire d'une facture émise par cette société. Elle innove !

La ressemblance avec une facture des pages jaunes est troublante... Mais le plus intéressant réside dans le fait qu'il s'agit d'une facture - contrat ! Le consommateur n'a signé aucun contrat avec cette société qui lui demande 263.12 € ! En dessous du montant, il est indiqué que le client accepte le contrat ! Le verso n'est pas mal non plus... Les conditions générales sont en grisé très pale et en caractère deux. Le tout est quasiment illisible ! Mais l'article 2-3 indique bien qu'il s'agit bien d'une offre facultative...et que le client recevra une facture acquittée ! La lecture des forums est tout à fait intéressante...

Nous avons déjà connu ce type de parasitisme avec ANNUAIRE PRO ! N'acceptez que si vous avez reçu un contrat en bonne et due forme !!!